

# **Nörgler, Choleriker, Besserwisser - Professioneller Umgang mit schwierigen Persönlichkeiten**

Der Klinikalltag könnte so angenehm sein, wenn da nicht immer wieder diese schwierigen Persönlichkeiten wären, die einem das Leben schwer machen! Doch was tun, wenn der Kollege/die Kollegin wieder einmal erklärt, wie es besser geht, Mitarbeitende immer nur negativ reagieren, oder die Führungskraft einen cholerischen Anfall hat? Ganz zu schweigen von manchen Patient:innen, die an allem herumkritisieren.

In diesem Seminar gibt Ihnen die langjährige Klinikmediatorin und Ärztecoach, Heike Beck-Cobaugh, einen Einblick in unterschiedliche Persönlichkeitstypen und die dahinter liegenden Motive, sowie Strategien für den Umgang mit genau solchen Typen.

## **Aus dem Seminarinhalt:**

- Was macht solche Menschen schwierig?
- Verschiedene Lösungsansätze für schwierige Situationen
- Persönliche Strategien entwickeln für den Umgang mit Problempersonen
- Die eigenen Emotionen und Ärger im Griff behalten
- Gesprächsführung in unterschiedlichen Situationen
- Praxisnahe Tipps und Tricks.

**Methoden:** Vortrag, Einzelarbeit, Teamarbeit, Diskussionen

## **Seminarinformationen**

### **Kategorie:**

Präsenz-Seminare, Führung von Mitarbeitenden- berufsgruppenübergreifend, Persönlichkeitsentwicklung, Konfliktmanagement

### **Referenten:**

## Termin(e)

16.01.2025, 09:30 bis 17:00 Uhr

(  
•

noch 12 freie Plätze)

**Veranstaltungsort:** Die Wolfsburg / Kath. Akademie im Bistum Essen

[Für diesen Termin anmelden](#)

28.05.2025, 09:30 bis 17:00 Uhr

(  
•

noch 12 freie Plätze)

**Veranstaltungsort:** Die Wolfsburg / Kath. Akademie im Bistum Essen

[Für diesen Termin anmelden](#)

## Fortbildungspunkte für beruflich Pflegende:

8 Punkte

## Teilnahmegebühr

**325 EUR** für Mitglieder des BBDK

**425 EUR** für Nichtmitglieder

Die Teilnahmegebühr wird nach Erhalt der Rechnung fällig. Sie beinhaltet bei Präsenzseminaren die Pausengetränke, ein Mittagessen und eine Kaffeepause am Nachmittag.

Die Teilnahmegebühr für den zweiten Teilnehmer aus einem Krankenhaus verringert sich um 10 %, ab dem dritten Teilnehmer um 20 %.

Bei einem Rücktritt bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn entstehen keine Kosten. Erfolgt eine Abmeldung später, ist der gesamte Betrag zu entrichten. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.

**Weitere Termine werden im Laufe des Jahres veröffentlicht.**

[Zurück](#)