

# **Sachlich bleiben im Gespräch - professionell kommunizieren - ONLINE-VERANSTALTUNG**

Die Begegnung und Zusammenarbeit von Menschen im beruflichen Alltag steckt voller Emotionen. Führungskräfte haben häufig den Eindruck, dass Gefühle oder gar Gefühlsausbrüche effizientes und zielorientiertes Arbeiten erschweren. Der Wunsch, im Gespräch "sachlich zu bleiben", zeigt die Schwierigkeit, mit den Emotionen von Mitarbeitern, Kollegen, Chefs und Kunden umzugehen. Und selber sachlich zu bleiben, fällt oft ebenfalls schwer. Wenn der Kopf nicht im guten Kontakt mit Herz und Bauch ist, rumpelt es.

**Ihr Nutzen:** Das interaktive Seminar weist den Weg durch den menschlichen Gefühls-Dschungel und bietet den Teilnehmer:innen praxisorientierte Hinweise für die Kommunikation mit Mitarbeitern, Kolleg:innen und Vorgesetzten, die selber in sachlichen Fragen emotional und damit ebenfalls oft nicht berechenbar reagieren.

Der Trainer Wolf-Dietrich Groß gibt konkrete Anregungen und Hilfen, die Selbst- und Fremdwahrnehmung zu intensivieren, die eigene Führungs- und Beziehungsfähigkeit zu stärken sowie mit eigenen und Emotionen der Gesprächspartner angemessen umzugehen.

## **Inhaltliche Schwerpunkte:**

- Führen durch Vertrauen
- Verstand und Gefühl im Widerspruch
- Raus aus Stress- und Denkfallen
- Frustration und Aggression
- POWER statt Flucht ins Schneckenhaus
- Motivation durch emotionale Wahrnehmung
- Anerkennung und Selbstvertrauen
- Erleben statt funktionieren müssen.

## **Seminarinformationen**

### **Kategorie:**

Online-Veranstaltung, Professioneller Umgang mit Patienten und Angehörigen, Persönlichkeitsentwicklung

## Referenten:

- 

Herr Wolf-Dietrich Groß Kommunikations-Trainer, Coach

## Seminar anfragen

Dieses Seminar können Sie als INHOUSE-Veranstaltung buchen.

[Jetzt anfragen](#)

## Fortbildungspunkte für beruflich Pflegende:

3 Punkte

## Teilnahmegebühr

**200 EUR** für Mitglieder des BBDK

**250 EUR** für Nichtmitglieder

Die Teilnahmegebühr wird nach Erhalt der Rechnung fällig. Sie beinhaltet bei Präsenzseminaren die Pausengetränke, ein Mittagessen und eine Kaffeepause am Nachmittag.

Die Teilnahmegebühr für den zweiten Teilnehmer aus einem Krankenhaus verringert sich um 10 %, ab dem dritten Teilnehmer um 20 %.

Bei einem Rücktritt bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn entstehen keine Kosten. Erfolgt eine

Abmeldung später, ist der gesamte Betrag zu entrichten. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.

**Weitere Termine werden im Laufe des Jahres veröffentlicht.**

[Zurück](#)