

# **Sag es! Zusammenarbeit im Team stärken und Konflikte lösen**

Konflikte gehören dazu, - und trotzdem sind sie im Klinikarbeitsalltag kräftezehrend.

Wo Hand in Hand gearbeitet werden muss, um optimale Ergebnisse zu erzielen, schwächen Konflikte die gute Zusammenarbeit. Da wird getuschelt, hier macht sich Frust breit, und dort wird die Zusammenarbeit vermieden. Der eine oder die andere Mitarbeiterin macht sich Gedanken über einen Arbeitsplatzwechsel.

Wenn Konflikte langfristig nicht gelöst werden, sondern im Hintergrund schwelen, kann das schwerwiegende Folgen für den Einzelnen, das Team und letztlich auch für die Klinik haben.

Im Seminar werden praktische Methoden vermittelt, um Konflikte in Arbeitsteams schnell und auch nachhaltig zu lösen. Anhand praktischer Beispiele werden Konfliktsituationen beleuchtet und Verhaltensweisen ausprobiert, um diese zu lösen. Es werden Verhaltenspfeiler aus der gewaltfreien Kommunikation vorgestellt und erprobt. Das individuelle Handlungsrepertoire wird erweitert durch ein Diskriminationstraining und die Bewusstwerdung der eigenen Teamwerte und Rollen. So können Konflikte erkannt, verstanden und konstruktiv gelöst werden. Das Seminar unterstützt den einzelnen Mitarbeiter\*in, wie auch das gesamte Team im konstruktiven Umgang mit Konflikten, um die Zusammenarbeit zu stärken.

## **Wesentliche Inhalte:**

- Praktische Anwendung der gewaltfreien Kommunikation als Verhaltenspfeiler
- Situationsanalyse und Einflussfaktoren auf das Verhalten in Konfliktsituationen
- Diskriminationstraining zur Reflektion eigenen Verhaltens und Justierung der "Tonlage"
- Stärkende Faktoren der Teamarbeit zur Vermeidung negativer Auswirkungen von Konflikten
- Eigene Werte, Rollen im Team, Erwartungen und vorhersehbare Konflikte
- Individuelle Möglichkeiten, die Zusammenarbeit im Team zu stärken
- Verhaltensalternativen ausprobieren und festigen.

## **Seminarmethoden:**

Im Seminar werden theoretische Grundlagen erlernt und praktisch an Hand konkreter Beispiele aus dem Berufsalltag erprobt. Eigene erlebte Situationen können im Seminar eingebracht, analysiert und neu ausprobiert werden. Der kollegiale Austausch wird ebenso angeregt, wie die Selbstreflektion im Umgang mit bestehenden Konflikten im Berufsalltag.

**Die Teilnehmerzahl ist begrenzt und garantiert eine intensive Arbeitsatmosphäre.**

## Seminarinformationen

### Kategorie:

Präsenz-Seminare, Persönlichkeitsentwicklung, Konfliktmanagement

### Referenten:

- 

Frau Dipl.-Psych. Annette Pärtzel TEAMERLEI Personaltraining und Beratung

### Termin(e)

29.04.2025, 09:30 bis 17:00 Uhr

(



noch 12 freie Plätze)

**Veranstaltungsort:** Die Wolfsburg / Kath. Akademie im Bistum Essen

[Für diesen Termin anmelden](#)

09.12.2025, 09:30 bis 17:00 Uhr

(



noch 12 freie Plätze)

**Veranstaltungsort:** Die Wolfsburg / Kath. Akademie im Bistum Essen

[Für diesen Termin anmelden](#)

### Fortbildungspunkte für beruflich Pflegende:

8 Punkte

## **Teilnahmegebühr**

**325 EUR** für Mitglieder des BBDK

**425 EUR** für Nichtmitglieder

Die Teilnahmegebühr wird nach Erhalt der Rechnung fällig. Sie beinhaltet bei Präsenzseminaren die Pausengetränke, ein Mittagessen und eine Kaffeepause am Nachmittag.

Die Teilnahmegebühr für den zweiten Teilnehmer aus einem Krankenhaus verringert sich um 10 %, ab dem dritten Teilnehmer um 20 %.

Bei einem Rücktritt bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn entstehen keine Kosten. Erfolgt eine Abmeldung später, ist der gesamte Betrag zu entrichten. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.

**Weitere Termine werden im Laufe des Jahres veröffentlicht.**

[Zurück](#)