

Tatort Notaufnahme - Umgang mit verbalen Aggressionen

Viele Kliniken berichten von zunehmender verbaler und physischer Gewalt in der Notaufnahme. Mitarbeitende erleben Beschimpfungen, Bedrohungen und verbale Aggression fast täglich. Lange Wartezeiten, Fehleinschätzung der Behandlungsdringlichkeit und Patienten in Krisensituationen mit Schmerzen oder unter dem Einfluss von Drogen führen zu einer angespannten und aggressiven Atmosphäre, mit der Mitarbeitende in der Notaufnahme konfrontiert sind.

Im Seminar wird eine Vielzahl von praktischen Methoden vermittelt, die helfen, drohende Konfliktsituationen zu erkennen, diese einzuschätzen und entgegenzuwirken. Es werden Grundlagen der kommunikativen Deeskalation erlernt und lösungsorientiertes Verhalten im Umgang mit verbalen Angriffen erprobt. Das individuelle Handlungsrepertoire wird erweitert, um den Umgang mit verbaler Aggression in der Notaufnahme kompetent zu meistern.

Wesentliche Inhalte des Seminars:

- Schärfung der Wahrnehmung für eskalierende Konfliktsituationen - Eskalationsstufen-Modell
- Grundlagen der deeskalierenden Kommunikation
- Lösungsorientiertes Verhalten erlernen an praktischen Beispielen aus dem Berufsalltag
- Verbale und nonverbale Kommunikationsstrategien
- Emotionen und Umgang mit Konfliktsituationen
- Eigene Ressourcen erkennen und stärken
- Goldsätze und Giftsätze in kritischen Situationen
- Umgang mit Gewalterfahrungen.

Seminarmethoden: Im Seminar werden theoretische Grundlagen erlernt und praktisch anhand konkreter Beispiele aus dem Berufsalltag der Notaufnahme erprobt und gefestigt. Eigene erlebte Situationen können im Seminar eingebracht, analysiert und neu ausprobiert werden. Der kollegiale Austausch wird ebenso angeregt, wie die Selbstreflektion im Umgang mit Konflikten in der Notaufnahme.

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt und garantiert eine intensive Arbeitsatmosphäre.

Seminarinformationen

Kategorie:

Präsenz-Seminare, Professioneller Umgang mit Patienten und Angehörigen, Persönlichkeitsentwicklung, Konfliktmanagement

Referenten:

-

Frau Dipl.-Psych. Annette Pärtzel TEAMERLEI Personaltraining und Beratung

Seminar anfragen

Dieses Seminar können Sie als INHOUSE-Veranstaltung buchen.

[Jetzt anfragen](#)

Fortbildungspunkte für beruflich Pflegende:

8 Punkte

Teilnahmegebühr

325 EUR für Mitglieder des BBDK

425 EUR für Nichtmitglieder

Die Teilnahmegebühr wird nach Erhalt der Rechnung fällig. Sie beinhaltet bei Präsenzseminaren die Pausengetränke, ein Mittagessen und eine Kaffeepause am Nachmittag.

Die Teilnahmegebühr für den zweiten Teilnehmer aus einem Krankenhaus verringert sich um 10 %, ab

dem dritten Teilnehmer um 20 %.

Bei einem Rücktritt bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn entstehen keine Kosten. Erfolgt eine Abmeldung später, ist der gesamte Betrag zu entrichten. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.

Weitere Termine werden im Laufe des Jahres veröffentlicht.

[Zurück](#)