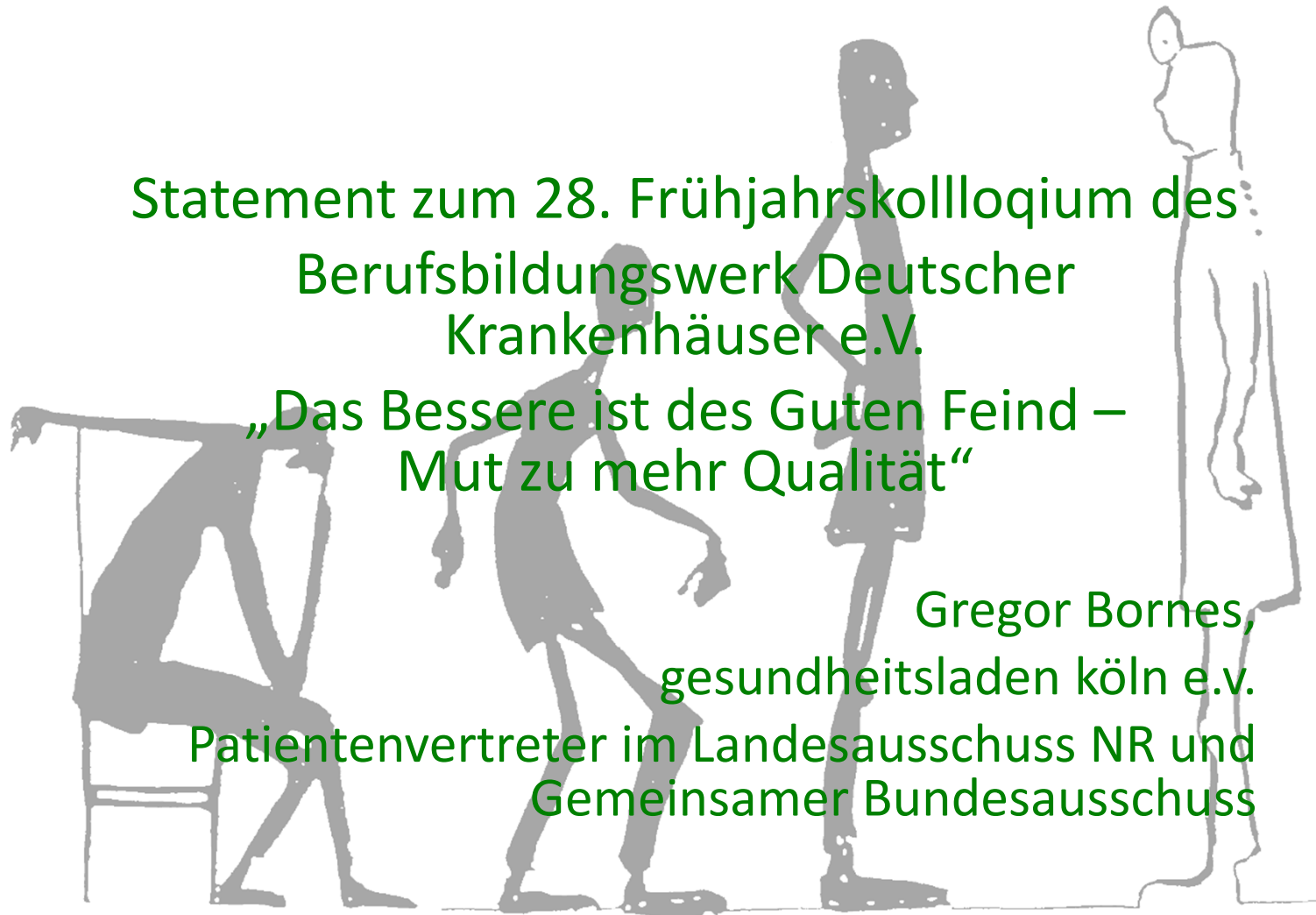


Schaffen Qualitätsberichte und Qualitätsportale Klarheit?

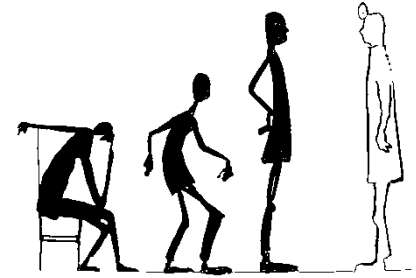
Statement zum 28. Frühjahrskolloquium des
Berufsbildungswerk Deutscher
Krankenhäuser e.V.

„Das Bessere ist des Guten Feind –
Mut zu mehr Qualität“

Gregor Bornes,
gesundheitsladen köln e.v.
Patientenvertreter im Landesausschuss NR und
Gemeinsamer Bundesausschuss

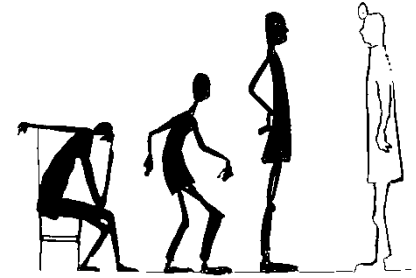


Gesundheitsladen?



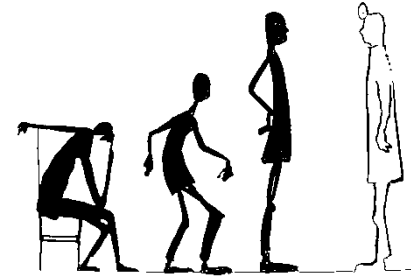
- seit 1980 in verschiedenen Städten, 1987 in Köln
- Themen und Angebote rund um Patientensouveränität:
 - Patientenrechte (Vorträge, Petitionen, Beteiligung an Gesetzgebung, ...)
 - Patienteninformation (Ärztekartei, Mediathek, Veranstaltungen)
 - Patientenberatung (früher PatientInnenstelle, heute UPD)
 - Patientenbildung („Wie behandle ich meinen Arzt?“)
- Seit 1989 Mitglied in der BAGP (§140f SGB V)
- Seit 2006 Projekte mit der Unabhängigen Patientenberatung Deutschland (UPD)
- Seit 2004 verschiedene Ebenen der Patientenbeteiligung

Zur Situation von PatientInnen



- **Froschperspektive**
 - Wissensgefälle
 - Bis heute: Arzt als Respektperson
 - Institution Krankenhaus als entmündigende Einrichtung
- **Verunsicherung**
 - Krankheit
 - Krankenhausskandale
 - Einweiserpauschalen
- **Informationsflut**
 - Internet, andere Medien

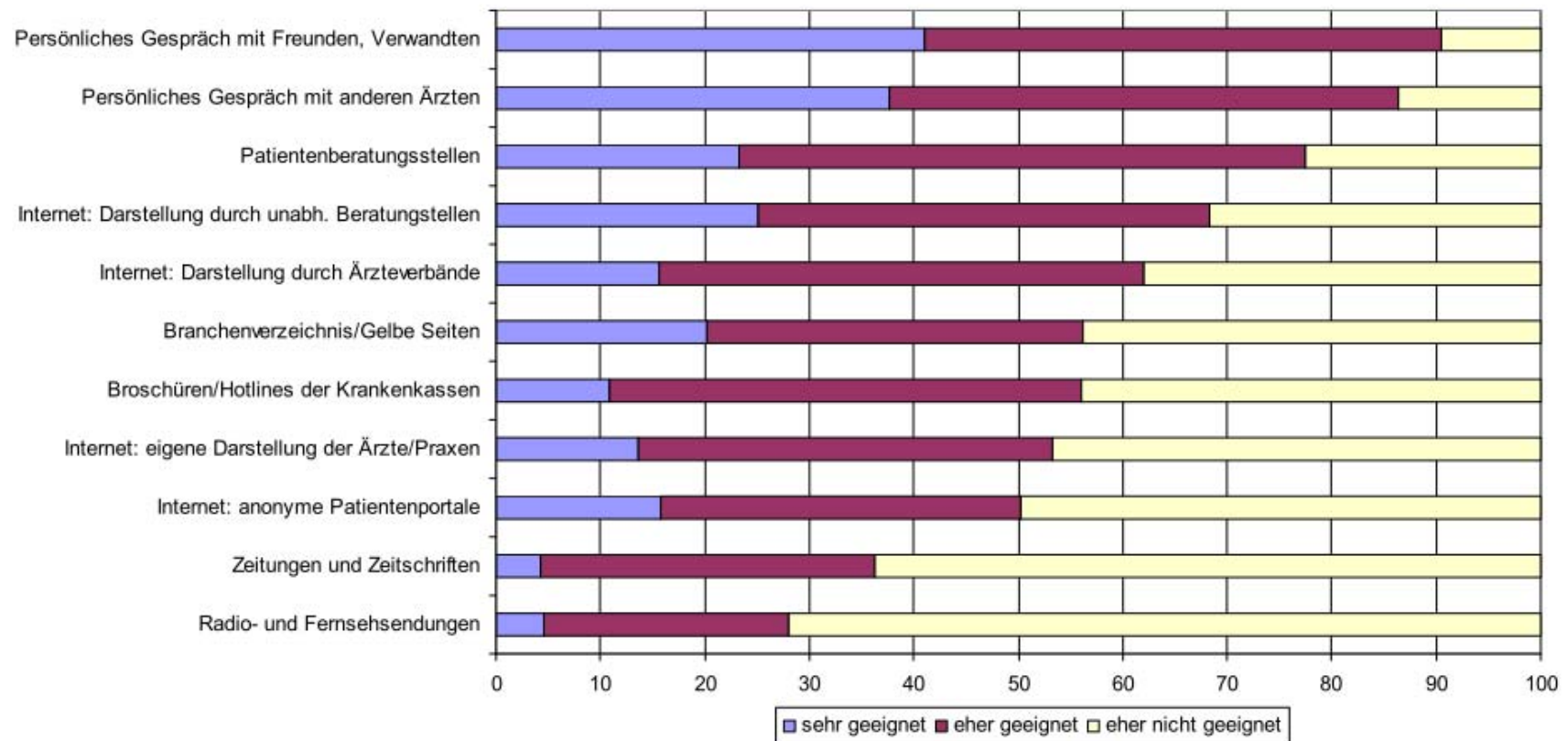
Wie wählen PatientInnen ihr Krankenhaus?



- Es werden vielfältige Informationsquellen benutzt
 - Persönliches Umfeld
 - Arzt
 - Beratungsstellen
 - Medien/ Internet
 - Krankenkassen
- Sorgfalt der Auswahl abhängig vom Schweregrad der Erkrankung
- Kriterien zur Entscheidung
 - Qualität der Behandlung
 - Spezialisierung der Einrichtung
 - Freundlichkeit der Einrichtung
 - Räumliche Nähe

Informationsquellen zur Arzt-/ Praxissuche

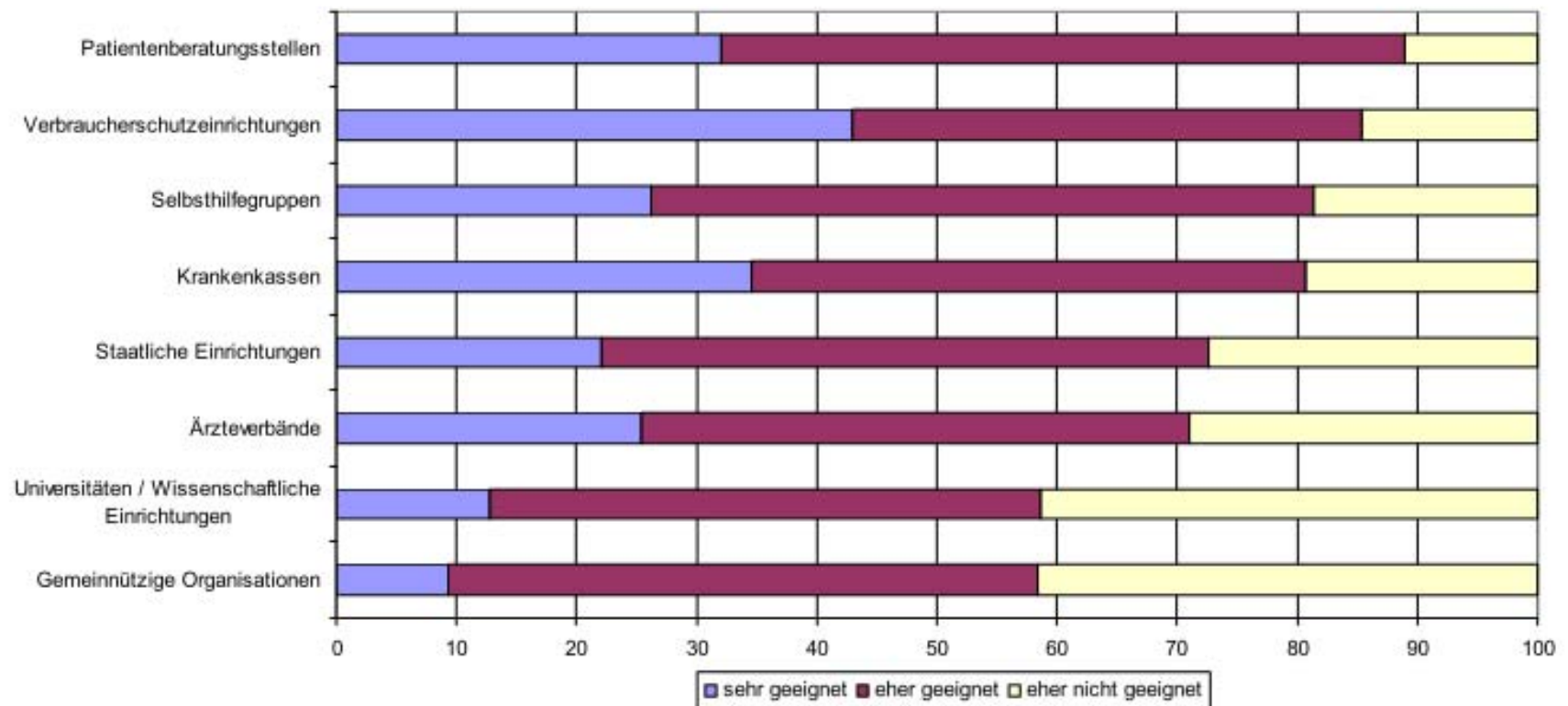
Abbildung 3: Eignung von Informationsquellen zu Ärzten/Arztpraxen



(Geraedts 2008)

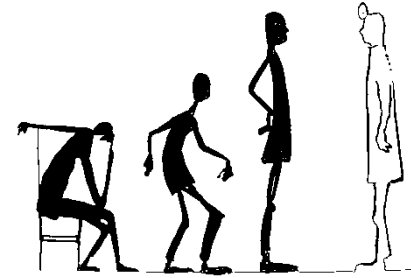
Organisationen als Informationsquellen zur Arzt-/ Praxissuche

Abbildung 4: Eignung von Organisationen zur Bereitstellung von Informationen über Ärzte/Arztpraxen



(Geraedts 2008)

Internetbasierte Informationen



- Allgemein:
 - Informationsvielfalt sehr groß
 - Vielzahl von unseriösen Angeboten
 - Angebote von Anbietern überwiegen
- Suchportale
 - nicht leicht zu bedienen
 - Informationen nicht leicht verständlich
 - Oft nicht sehr aktuell
 - Hintergrund der Informationsgewinnung nicht immer transparent
 - Viele Informationen findet man nicht



KLINIKFÜHRER RHEINLAND

eine Initiative des



**KRANKENHAUS
ZWECKVERBAND**
Rheinland e.V.

+ Startseite

Über den Klinikführer Rheinland
Qualität im Krankenhaus
Nutzungsbedingungen
Impressum
Presse Klinikführer Rheinland
Aktuelles aus den Krankenhäusern



Aktuelles aus den Krankenhäusern

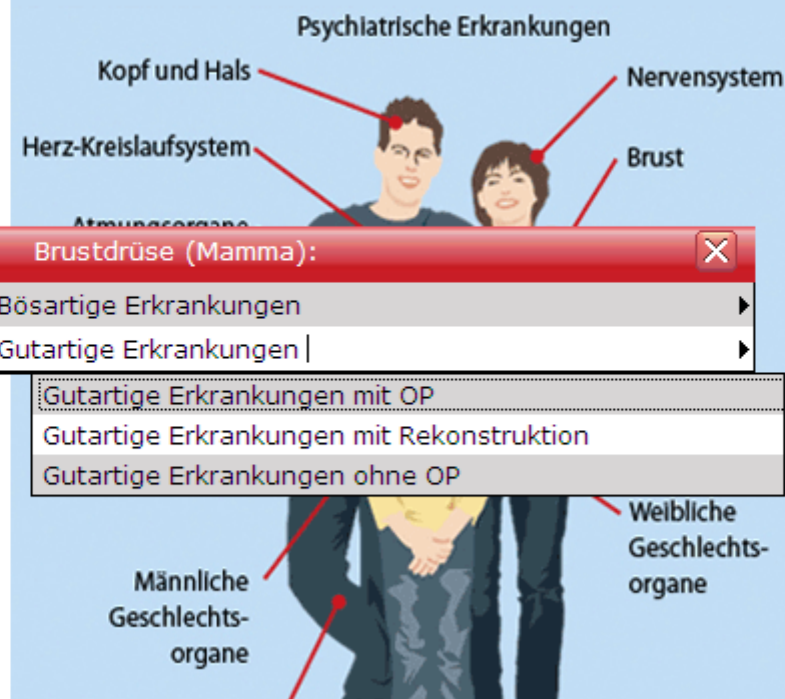
**Quickschulungen im St. Vincenz
Krankenhaus**
[\[lesen\]](#)

**Krankheiten Durch Zecken – fast
immer vermeidbar**
[\[lesen\]](#)

Der Klinikführer Rheinland wurde vom Krankenhauszweckverband Rheinland e. V. ins Leben gerufen. Er soll insbesondere die Menschen im Rheinland bei der Suche nach einem geeigneten Krankenhaus unterstützen. Für die Suche wird auf die Leistungs- und Strukturdaten von rund 165 Krankenhäusern* im Rheinland zurückgegriffen. Damit wird ein bislang nicht vorhandener Einblick in die Leistungen dieser Krankenhäuser möglich.

*Daneben gibt es noch weitere Kliniken im

KRANKENHAUS-SUCHE nach Körper-Regionen



KRANKENHAUS-SUCHE insgesamt

Bitte ein Stichwort eingeben [Suche](#)

Fachabteilung auswählen [Suche](#)

KRANKENHAUS-SUCHE nach PLZ

Bitte Ihre PLZ eingeben [Suche](#)

KRANKENHAUS-SUCHE nach Region





Startseite

Über den Klinikführer Rheinland

Qualität im Krankenhaus

Nutzungsbedingungen

Impressum

Presse Klinikführer Rheinland

Aktuelles aus den Krankenhäusern

Häufige Fragen

Was ist ein Strukturierter Dialog?

Antwort: Ein nach vorher festgelegten Regeln und Themen geführtes Gespräch im Sinne einer Untersuchung oder...

[\[mehr\]](#)

Diese Liste zeigt die Suchergebnisse Ihrer Anfrage. Wir sind bemüht, diese Information kontinuierlich zu verbessern. Wir freuen uns daher sehr über Rückmeldungen, die uns dabei unterstützen.



Das Krankenhaus zeigt hier seine Qualitätskennzahlen an.



Von diesem Krankenhaus liegen Strukturdaten vor.



Der eigene Qualitätsbericht des Krankenhauses kann hier heruntergeladen werden.



Von diesem Krankenhaus liegen Umfrageergebnisse vor.



PLZ:

Umkreis:

Suchen >

Durch Klick auf ein Krankenhaus können Details zu Struktur und Leistungen angezeigt werden.
Suche nach Kliniken, welche die Leistung **Brustdrüse (Mamma)->Gutartige Erkrankungen->Gutartige Erkrankungen mit OP** anbietet

112 gefundene Krankenhäuser (absteigend sortiert nach Fallzahlen)

Klinik ▲	Abteilung	Fälle
Marienhospital Aachen 52066 Aachen	Frauenheilkunde und Geburtshilfe	
Evangelisches Krankenhaus BETHESDA Mönchengladbach gGmbH 41061 Mönchengladbach	Unfallchirurgie	
St. Elisabeth-Krankenhaus GmbH Köln-Hohenland 50935 Köln	Frauenheilkunde und Geburtshilfe	
Sana Krankenhaus Gerresheim 40625 Düsseldorf	Allgemeine Chirurgie	
	Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Bluterkrankungen und Krebserkrankungen	
	Allgemeine	

Startseite
Über den Klinikführer Rheinland
Qualität im Krankenhaus
Nutzungsbedingungen
Impressum
Presse Klinikführer Rheinland
Aktuelles aus den Krankenhäusern



Kontaktdaten



<< 1 / 5 >>

Evangelisches Krankenhaus BETHESDA Mönchengladbach gGmbH

Ludwig-Weber-Str. 15
41061 Mönchengladbach

Telefon: 02161-981-0
Fax: 02161-981-2436
Mail: [Kontakt](#)
Link: [Homepage](#)

Evangelisches Krankenhaus

Evangelisches Krankenhaus BETHESDA Mönchengladbach gGmbH

[zurück zur Auswahl >](#)

Krankenhaus

Fachabteilungen

Angebote

Qualität

Patientenbefragung

Träger

Anfa

Alle Leistungsbereiche der Klinik >>

Wählen Sie eine Fachabteilung aus, um abteilungsspezifische Infos zu erhalten.

Die Leistung wird in der umrahmten Fachabteilung erbracht.

Fachabteilungen	Fälle
Allgemeine Chirurgie	1.931
Augenheilkunde	72
Frauenheilkunde	- *
Frauenheilkunde und Geburtshilfe	3.368
Innere Medizin	3.339
Intensivmedizin	- *
Zahn- und Kieferheilkunde, Mund- und Kieferchirurgie	1.515

* Diese Fachabteilung wird als Unterdisziplin mit einem besonderen medizinischen Schwerpunkt separat dargestellt. Die Zahl der behandelten Patienten ist in der jeweiligen übergeordneten Fachabteilung enthalten, oder es handelt sich um eine nicht bettenführende Fachabteilung.

Leistungsübersicht der Fachabteilung >>

Abteilungsspezifische Infos

Klinik für spezielle operative Gynäkologie, Onkologie & Geburtshilfe

Herr	Dr. med. Dominik Leitsch
Ansprechpartner:	Fr. Vootz
Telefon:	02161-981-2280
Fax:	02161-981-2281
E-Mail:	Kontakt
Anzahl der Oberärzte:	3
Anzahl der Fachärzte:	6
Anzahl der Assistenten in der Weiterbildung:	5
24h Bereitschaft:	1a

Nutzungsbedingungen
Impressum
Presse Klinikführer Rheinland
Aktuelles aus den Krankenhäusern



Kontaktdaten



« 1 / 5 »

Evangelisches Krankenhaus BETHESDA Mönchengladbach gGmbH

Ludwig-Weber-Str. 15
41061 Mönchengladbach

Telefon: 02161-981-0
Fax: 02161-981-2436
Mail: [Kontakt](#)
Link: [Homepage](#)

Evangelisches Krankenhaus
BETHESDA
Mönchengladbach GmbH
Können mit Herz und Verstand

Evangelisches Krankenhaus BETHESDA Mönchengladbach gGmbH

[zurück zur Auswahl](#)

Krankenhaus Fachabteilungen Angebote **Qualität** Patientenbefragung Träger Anfa

Externe Qualitätssicherung
Zertifizierungen

Leistungsbereiche, für die veröffentlichungsfähige **Qualitätskennzahlen des Verfahrensjahres 2008** vorliegen. Wählen Sie einen Leistungsbereich aus, um die zugehörigen Indikatoren und Kennzahlen zu erhalten. Alternativ können Sie [hier](#) eine graphische Übersicht aller Kennzahlen der Klinik auswählen.

Leistungsbereiche

Brustoperationen

Bestimmung der Hormonempfindlichkeit der Krebszellen

Röntgenuntersuchung des entfernten Gewebes nach der Operation

Sicherheitsabstand zum gesunden Gewebe

Frauenheilkunde

Gallenblasenentfernung

Geburtshilfe

Herzkatheter

Lungenentzündung

Kennzahl

Brusterhaltende OP: Sicherheitsabstand zwischen dem entfernten Tumor und dem gesunden Gewebe

Brustentfernung: Sicherheitsabstand zwischen dem entfernten Tumor und dem gesunden Gewebe

[Krankenhausvergleich](#)

Erklärung der Kennzahl

Um sicherzustellen, dass das krankhaft veränderte Tumorgewebe vollständig entfernt wird, ist über den sichtbaren Tumorbereich hinaus ein Sicherheitsrand im gesunden Gewebe mit zu entfernen. Die Größe der notwendigen Sicherheitszone ist bei den einzelnen Organumoren unterschiedlich und abhängig vom Wachstumsverhalten und Stadium des Tumors. D ...[\[mehr\]](#)

Startseite
Über den Klinikführer Rheinland
Qualität im Krankenhaus
Nutzungsbedingungen
Impressum
Presse Klinikführer Rheinland
Aktuelles aus den Krankenhäusern



Kontakt Daten



« 1 / 5 »

Evangelisches Krankenhaus BETHESDA Mönchengladbach gGmbH

Ludwig-Weber-Str. 15
41061 Mönchengladbach

Telefon: 02161-981-0
Fax: 02161-981-2436
Mail: [Kontakt](#)
Link: [Homepage](#)

Evangelisches Krankenhaus
BETHESDA
Mönchengladbach GmbH

Evangelisches Krankenhaus BETHESDA Mönchengladbach gGmbH

[zurück zur Auswahl](#)

Krankenhaus Fachabteilungen Angebote Qualität Patientenbefragung Träger Anfa

Grunddaten

Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus	350
Behandlungsfälle pro Jahr	10.225
Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	Ja
Durchführung ambulante Operationen	Ja
Akademisches Lehrkrankenhaus einer Universitätsklinik	Ja

Vorliegende Qualitätsberichte

[QB_2008.pdf](#)
[QB_2006.pdf](#)
[QB_2004.pdf](#)

Zum betrachten der Qualitätsberichte benötigen Sie einen PDF-Viewer.
Den Adobe Reader erhalten sie hier



Personelle Ausstattung

	Stellen
Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)	71
davon Fachärzte	34
Belegärzte	1
Pflegekräfte insgesamt	245
Gesundheits- und Krankenpfleger	206
Gesundheits- und Krankenpfleger mit Fachweiterbildung)	27

Zertifiziertes Krankenhaus

Brustzentrum



[zum Zertifikat >>](#)



KLINIKFÜHRER RHEINLAND

eine Initiative des



**KRANKENHAUS
ZWECKVERBAND**
Rheinland e.V.

Startseite

Über den Klinikführer Rheinland
Qualität im Krankenhaus
Nutzungsbedingungen
Impressum
Presse Klinikführer Rheinland
Aktuelles aus den Krankenhäusern

Häufige Fragen

Welche Krankenhäuser veröffentlichen Daten im Klinikführer Rheinland?

Antwort: Die Mitgliedskrankenhäuser des Krankenhauszweckverbandes Rheinland e. V. Dies sind derzeit rund 165...

[\[mehr\]](#)

Diese Liste zeigt die Suchergebnisse Ihrer Anfrage. Wir sind bemüht, diese Information kontinuierlich zu verbessern. Wir freuen uns daher sehr über Rückmeldungen, die uns dabei unterstützen.



Das Krankenhaus zeigt hier seine Qualitätskennzahlen an.



Von diesem Krankenhaus liegen Strukturdaten vor.



Der eigene Qualitätsbericht des Krankenhauses kann hier heruntergeladen werden.



Von diesem Krankenhaus liegen



PLZ: Umkreis:

Durch Klick auf ein Krankenhaus können Details zu Struktur und Leistungen angezeigt werden.
Suche nach Kliniken, welche die Leistung **Brustdrüse (Mamma)->Gutartige Erkrankungen->Gutartige Erkrankungen mit OP** anbietet

112 gefundene Krankenhäuser (absteigend sortiert nach Fallzahlen)

Klinik ▲	Abteilung	Fälle
Marienhospital Aachen 52066 Aachen	Frauenheilkunde und Geburtshilfe	
Evangelisches Krankenhaus BETHESDA Mönchengladbach gGmbH 41061 Mönchengladbach	Unfallchirurgie Frauenheilkunde	
St. Elisabeth-Krankenhaus GmbH Köln-Hohenlind 50935 Köln	Frauenheilkunde und Geburtshilfe Allgemeine Chirurgie	
Sana Krankenhaus Gerresheim 40625 Düsseldorf	Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Bluterkrankungen und Krebserkrankungen Allgemeine Chirurgie	

artseite
er den Klinikführer Rheinland
alität im Krankenhaus
tzungsbedingungen
pressum
esse Klinikführer Rheinland
tuelles aus den Krankenhäusern

Leistungsbereiche

Brustoperationen

Info zum Leistungsbereich:

Die gesellschaftliche Dimension der Erkrankung Brustkrebs wird aus folgenden Angaben deutlich: Sie stellt die häufigste Krebserkrankung bei Frauen dar mit einer geschätzten Anzahl von jährlich ca. 55.000 Neuerkrankungen. Das mittlere Erkrankungsalter liegt vergleichsweise höher bei 62 Jahren, knapp sieben Jahre über dem mittleren Erkrankungsalter bei Krebs gesamt (GEKID 2006). Im Jahr 2005 starben ca. 17.700 Frauen an Brustkrebs (Statistisches Bundesamt). Quelle: BQS]

Leistungsbereich

Die Datenbasis sind die Qualitätskennzahlen aus dem Jahr 2008



Evangelisches Krankenhaus BETHESDA Mönchengladbach gGmbH

Klicken Sie auf einen Leistungsbereich, um die Qualitätsergebnisse des Krankenhauses in diesem Bereich anzuzeigen.

< Zurück



qualitativ unauffällig



wird erneut geprüft



qualitativ auffällig

Brustoperationen

Bestimmung der Hormonempfindlichkeit der Krebszellen



Brustentfernung: Sicherheitsabstand zwischen dem entfernten Tumor und dem gesunden Gewebe



(Info)

Brusterhaltende OP: Sicherheitsabstand zwischen dem entfernten Tumor und dem gesunden Gewebe

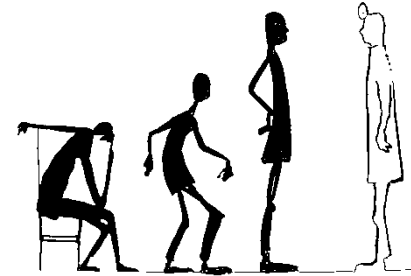


Krankenhaus wird für dieses Erhebungsjahr als unauffällig eingestuft, in der nächsten Auswertung sollen die Ergebnisse aber noch mal kontrolliert werden. (Info)

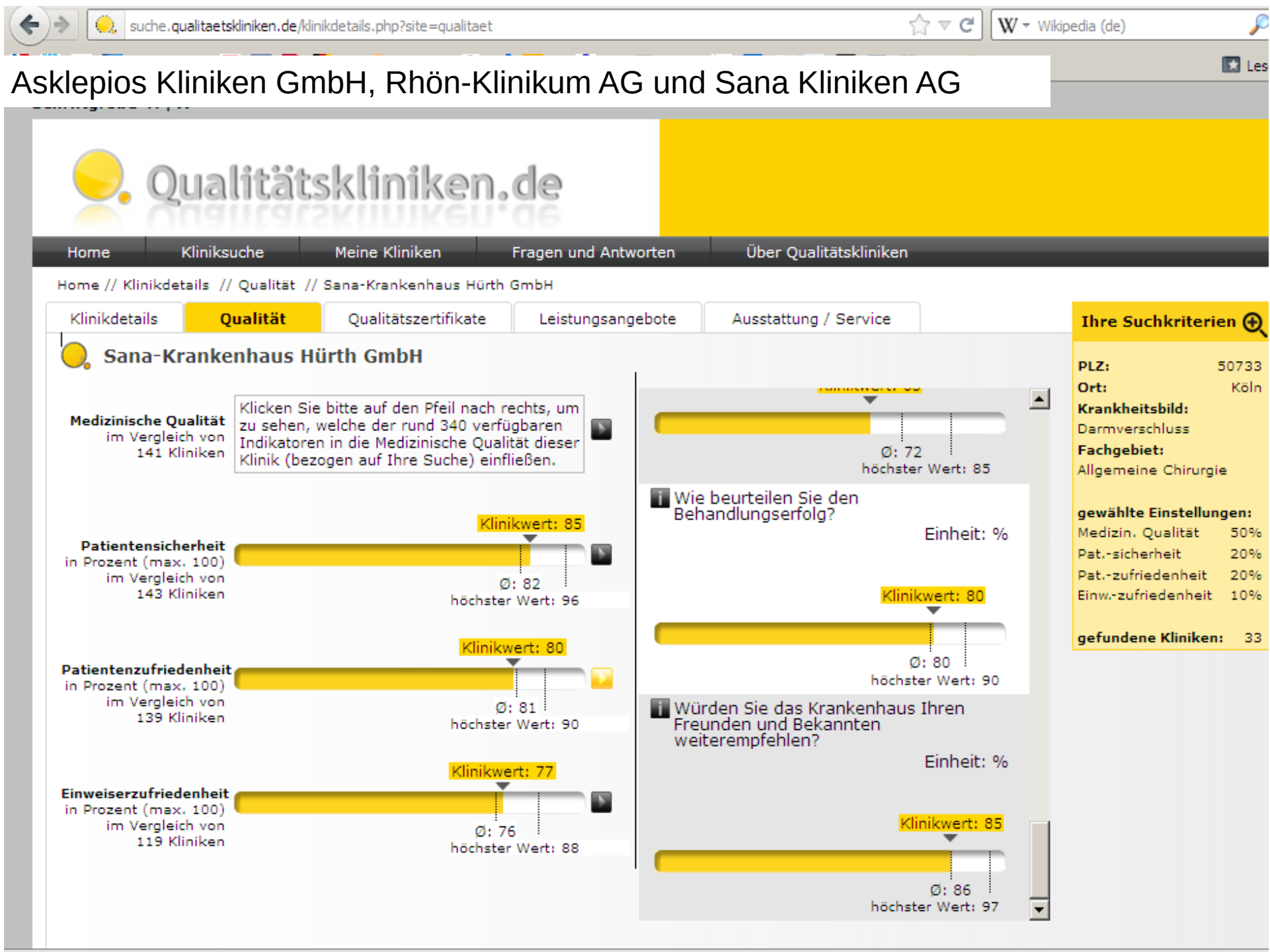
Röntgenuntersuchung nach der OP



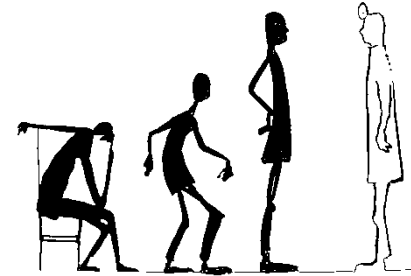
Internetbasierte Informationen



- Allgemein:
 - Informationsvielfalt sehr groß
 - Vielzahl von unseriösen Angeboten
 - Angebote von Anbietern überwiegen
- Suchportale
 - nicht leicht zu bedienen
 - Informationen nicht leicht verständlich
 - Oft nicht sehr aktuell
 - Hintergrund der Informationsgewinnung nicht immer transparent
 - Viele Informationen findet man nicht

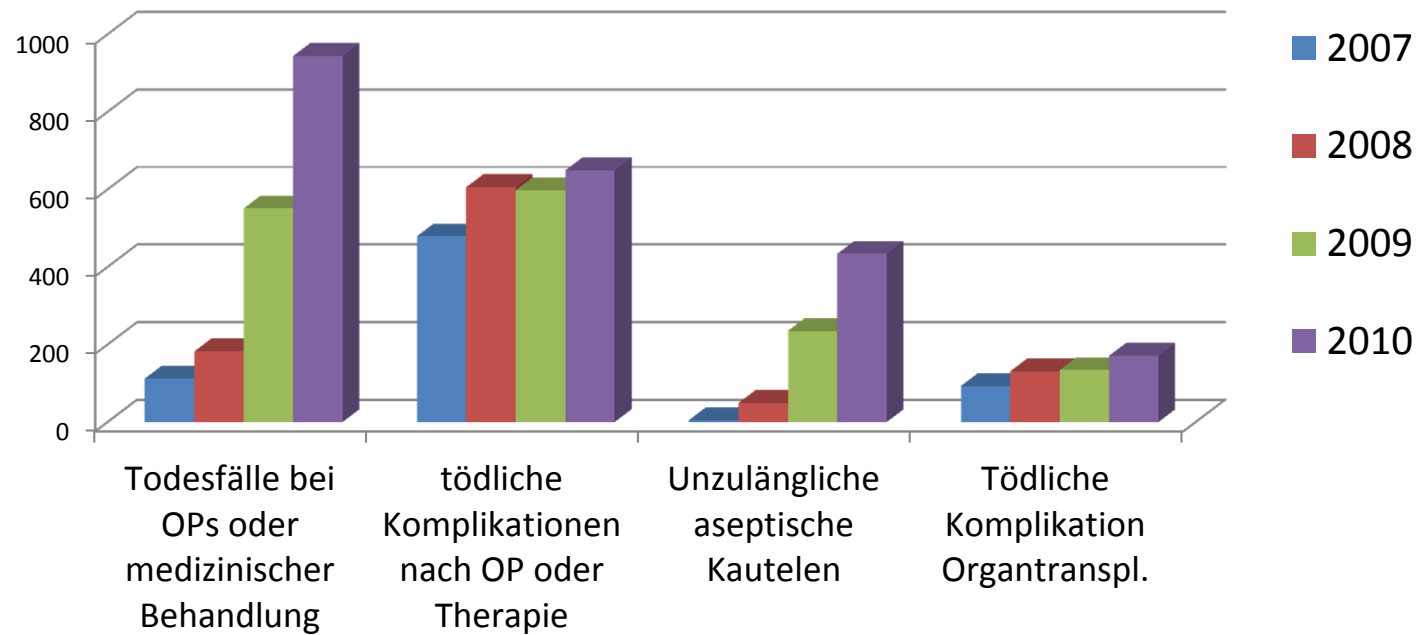
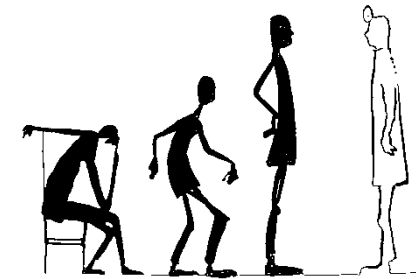


Internetbasierte Informationen



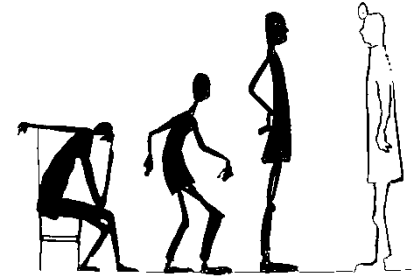
- Allgemein:
 - Informationsvielfalt sehr groß
 - Vielzahl von unseriösen Angeboten
 - Angebote von Anbietern überwiegen
- Suchportale
 - nicht leicht zu bedienen
 - Informationen nicht leicht verständlich
 - Oft nicht sehr aktuell
 - Hintergrund der Informationsgewinnung nicht immer transparent
 - **Viele Informationen findet man nicht**

Negative Trends im Krankenhaus



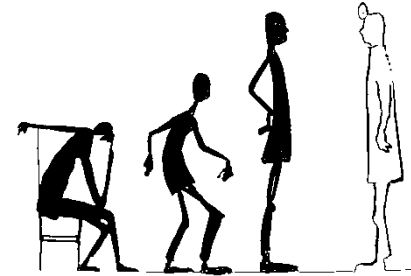
Quelle: Stat. Bundesamt

Nutzen der Qualitätsportale und Qualitätsberichte



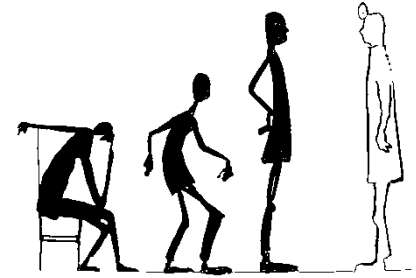
- Interesse an Qualität bei PatientInnen wächst
- Bewusstsein für den Nutzen von Qualitätssicherung steigt
- Transparenz der dokumentierten Qualität nimmt zu durch Konkurrenz bei der Ergebnisdarstellung
- Klinikvergleiche werden möglich
- Druck, gute Qualitätsberichte zu erstellen
- Verbesserung der Qualität?

Entwicklungstrends



- Qualitätssicherung und Qualitätsberichterstattung wird sich auf weitere Bereiche auch sektorübergreifend ausweiten
- Die Berichte und die zugrunde liegenden Daten werden aktueller verfügbar sein
- Es werden weitere Instrumente wie Patienten- und Einweiserbefragungen flächendeckend hinzukommen
- Qualitätsberichte mit Hilfe von Routinedaten
- Die Portale, die unabhängig von Leistungserbringern Informationen anbieten werden sich auf lange Sicht durchsetzen
- Patientenorganisationen zertifizieren Kliniken (Beispiel: Deutsche Myastenie Gesellschaft)

Ziele der Patientenorganisationen



- Patientenorientierung der Qualitätssicherung
 - Patientenbefragungen
 - Patientenrelevante Endpunkte (PRO)
- Beteiligung bei der Entwicklung von Indikatoren
- Beteiligung beim strukturierten Dialog
- Verbesserung der Transparenz von Qualität
- Unabhängige Patientenberatungsstellen stellen ihr Fachwissen dafür zur Verfügung, damit die Daten von allen genutzt werden können

Danke!

Für Ihre Aufmerksamkeit.