

## Verbund 2.0

Vom Nichtangriffspakt zur Konzernstrategie



AHAUS

St. Marien-Krankenhaus Ahaus



#### VREDEN

St. Marien-Hospital Vreden



#### **BOCHOLT**

St. Agnes-Hospital Bocholt



#### RHEDE

St. Vinzenz-Hospital Rhede







#### **BORKEN**

St. Marien-Hospital Borken

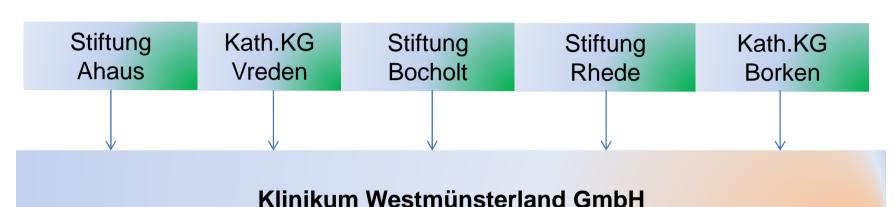
- lange Tradition
- 5 Krankenhausstandorte
- 1.332 Betten
- 200 Mio. EURO Umsatz / Jahr
- Über 50 medizinische Fachabteilunger
- ▶ Über 50.000 stat. Patienten / Jahr
- mehr als 4.000 Mitarbeiter/innen
- vielfältiges pflegerisches Angebot



- 1. Historisches/Struktur
  - 2. Motive
    - 3. Meilensteine
      - 4. Herausforderungen
        - 5. Perspektiven



#### 1. Historisches/Struktur



St. Marien-Krankenhaus Ahaus St. Marien-Hospital Vreden St. Agnes-Hospital Bocholt St. Vinzenz-Hospital Rhede

St. Marien-Hospital Borken

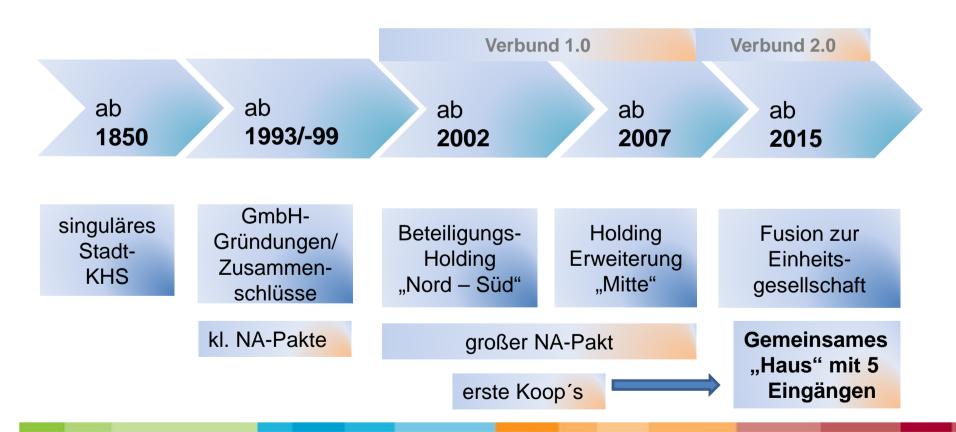
Diverse Seniorenzentren

#### Diverse Tochtergesellschaften



#### 1. Historisches/Struktur

#### Vom Einzelkrankenhaus zum Klinikum





#### 1. Historisches/Struktur

GF mit Standort - Focus Überörtl.-GF- Focus 2010 2002 2007 2014 2016 2 GF mit 1 Strategie – GF Lokaler Allrounder macht "alles" 3 Ressort-GF Ressorts (erst 2 dann 3 lok. GF) 3 lok. Allrounder-GF 3 Einzel-Orts-Regional-Ltg. **GF** zentrale Dienste Holding ohne Mitarbeiter/ "dezentrale Zentralisierung": alle drei einh.Standort für keine zentralen Betriebsgesellschaften sollen GF's + zentrale "profitieren" durch einen zentr. Dienst! Dienste Dienste



- 1. Historisches/Struktur
  - 2. Motive
    - 3. Meilensteine
      - 4. Herausforderungen
        - 5. Perspektiven



#### 2. Motive

- Als Kath. Krankenhäuser nicht gegenseitig "kanibalisieren" und einen ruinösen Hochrüstungswettbewerb vermeiden.
- private Klinikbetreiber möglichst auf Distanz halten d.h. Schutz vor "feindl. Privat-Übernahme" und Sicherung christl.-caritativer Ethik in der Gesundheitsversorgung und der Altenhilfe!
- Offenheit für andere Krankenhäuser, die die Ziele des Klinikums unterstützen können und wollen (Vorbild / Ankopplungspunkt).
- Sicherung der finanziellen Stabilität und der Investitionsfähigkeit / Flexibilität bei Verwendung von Fördermitteln und Eigenmitteln.
- Nicht jeder kann alles anbieten: Strukturentwicklung nicht über Verdrängungswettbewerb sondern "In-House-Steuerung" im Konsens



#### 2. Motive

- Alle 5 Krankenhausstandorte der Gesellschaft (und künftig beitretende Häuser) als wohnortnahe Versorger erhalten.
- Arbeitsplatz-Attraktivität insb. für ärztliches und pflegerisches Fachpersonal / Aus der Region für die Region / Wettbewerb mit Metropolen.
- Handlungsprinzip: "Evolution statt Revolution".
- Überwindung des "Kirchturm-Denkens" hin zum Denken in " größeren Zusammenhängen".
- Überwindung des "Trennenden" der 4 Holding-Firmen zugunsten eines "Gemeinsamen" in einer neuen Firma.



- 1. Historisches/Struktur
  - 2. Motive
    - 3. Meilensteine
      - 4. Herausforderungen
        - 5. Perspektiven



#### 3. Meilensteine

- Integration von herkunftsbestimmten "Fraktionen" in Aufsichtsrat und Gesellschafterversammlung, d.h.:
  - Überwindung von Misstrauen und historischen Gräben.
  - Herstellung von Augenhöhe bei unterschiedlicher Größe und finanzieller Stärke.
  - Schmerzhafter Generationswechsel in Gremien der Gesellschaftergruppen.
- mehrere intensive Klausurtagungen des AR mit Geschäftsführung und unterschiedlichen Beratern und:
  - Klärung eines gemein. Zukunftsverständnisses.
  - Herstellung einer tragfähigen Kultur des Miteinanders.
  - Regeln der gemeinsamen Entscheidungsfindung.



**Beschluss zur FUSION** 



#### 3. Meilensteine

 Beendigung der Diskussion um das Subsidiaritätsprinzip und die strategische Dominanz in der gestuften Geschäftsführung in der Holding.



Beschluss zur Gesamtgeschäftsführung zunächst noch mit und später ohne 1:1-Anbindung einzelner KHS-Standorte an Geschäftsführer

- "standortübergreifende strukturelle Veränderungen/Klärungen werden möglich, z.B.:
  - nur ein Standort für die "Stroke-unit".
  - Strategiekonzept f
    ür Organzentren nach DKG (Darm, Gyn, etc.).
  - Standortübergreifendes onkolog. Zentrum.
  - Interventionelle Kardiologie "Nord-Süd".
  - die "Campus"-Idee der Standortentwicklung.



- 1. Historisches
  - 2. Motive
    - 3. Meilensteine
      - 4. Herausforderungen
        - 5. Perspektiven



#### 4. Herausforderungen

- Auf **Träger**-Ebene:
  - Bewältigung von Identitäts-Ängsten / Bedeutungsverlust.
  - Bereitschaft zum Bewertungswechsel: Das "Ganze" wiegt mehr als das "Einzelne".
  - Akzeptanz fehlender "Residenz" von Geschäftsführern und Regionalleitern in "der" Kommune.
- Auf Geschäftsführer-Ebene:
  - Statt "Monopol-Allrounder" "Ressort-Teamspieler".
  - Statt "Standort-Gewinn" "Konzern-Gewinn".
- Auf Ärztlicher Ebene:
  - Der "Feind" in meinem Bett der Wettbewerber wird zum Partner.
  - Verlassen "alter Zuweiser Seilschaften" Neues Vertrauen wagen.



#### 4. Herausforderungen

- Auf Patientenebene:
  - Vermittelbarkeit von an unterschiedl. Standorten gebündelten Angeboten für alle Bürger des Kreises (z.B. Onkolog. Zentrum).
- In der 4-Firmen-Welt (Holding):
  - Keine Identifikation mit dem "Verbund-Gedanken" / keine gemeinsamen Erfahrungen / sehr unterschiedliche Kulturen.
  - Loyalitäts-Konflikte wer hört auf wen?
  - Vorbeiarbeiten Zentraler Dienste an Entscheidern unterer Ebenen
  - Überlastung durch Gleichzeitigkeit von operativen Fragen aus 5 Häusern.
  - Vorgesetzten Formalismus (ohne Zustimmung meines Chefs geht nichts).
  - Angemessenheit von Konzern-Verrechnungspreisen.
  - Fehlender Ausgleich von finanziellen Unterschieden.



#### 4. Herausforderungen

- Auf MAV-Ebene:
  - Furcht vor Bedeutungsverlust Stabilität der bisherigen Hausmacht.
  - Unerreichbarkeit der "Letztentscheider"?
  - "Zwangsfusion" der Einrichtungs-MAV en zu einer einheitlichen Unternehmens-MAV ?
- Auf kommunaler Ebene:
  - Sorge um eine Bedeutungsverlust durch Verlagerung von Management-Funktionen oder/und Ressourcenbereitstellung.
  - Unterstützungswettbewerb bei der Errichtung von Angeboten.
  - Verschiebung von Versorgungsangeboten an andere Standorte.



- 1. Historisches/Struktur
  - 2. Motive
    - 3. Meilensteine
      - 4. Herausforderungen
        - 5. Perspektiven



#### 5. Perspektiven

- Die Eigentümer haben dem Unternehmen einen einheitlichen und homogenen gesellschaftsrechtlichen Rahmen gegeben und haben das gemeinsame Haus benannt und betreten.
   Dies muss von den Mitarbeitern jetzt nachvollzogen und verinnerlicht werden.
- Kultur der Transparenz und Teilhabe/ Wissen kann man teilen / Lösungen dürfen übertragen werden, ohne Verlust des eigenen Vorteils. Gute Ideen anderer sind keine Schande.
- Harmonisierung von Führungs- und Organisationsstrukturen/ Entscheider sind schneller, präziser, kommunikativer, ehrlicher.
- Zusammenführung und Vereinheitlichung der Zusammenarbeit mit der / den Mitarbeitervertretung(en).



#### 5. Perspektiven

- Die Leistungsfähigkeit der unterschiedlichen Schwerpunkte der Häuser wird für alle Patienten im Kreis Borken erschlossen und vermittelt.
- Markenbildung Einheitliche Außendarstellung / eine Region ein Klinikum / es wächst zusammen, was zusammen gehört.
- Umfassende Weiterbildungsoptionen für ärztlichen Nachwuchs/ zentrales Bewerbermanagement für offene Positionen / standortübergreifende Karriereoptionen.
- "Gewicht" in der regionalen und überregionalen Ordnungspolitik / "Geschlossenheit" bei Entgeltverhandlungen.
- Das einheitliche Plankrankenhaus folgt der einheitlichen Gesellschaft.



# Verbund 2.0 Meine Region / Mein Klinikum

Das gemeinsame Haus mit 5 Eingängen

"Nichts ist so stark wie eine Idee, deren Zeit gekommen ist"