



PROSPER
HOSPITAL
Das Gesundheits-Zentrum

Pflegemanagement in stürmischen Zeiten!



Frank Huisman
-Pflegedirektor-
Prosper Hospital Recklinghausen

Das Prosper Hospital



PROSPER
HOSPITAL
Das Gesundheits-Zentrum



12 Fachabteilungen



28.000 voll- und teilstationäre Patienten

40.000 ambulante Patienten



6,0 Tage

Ø Verweildauer



13.000

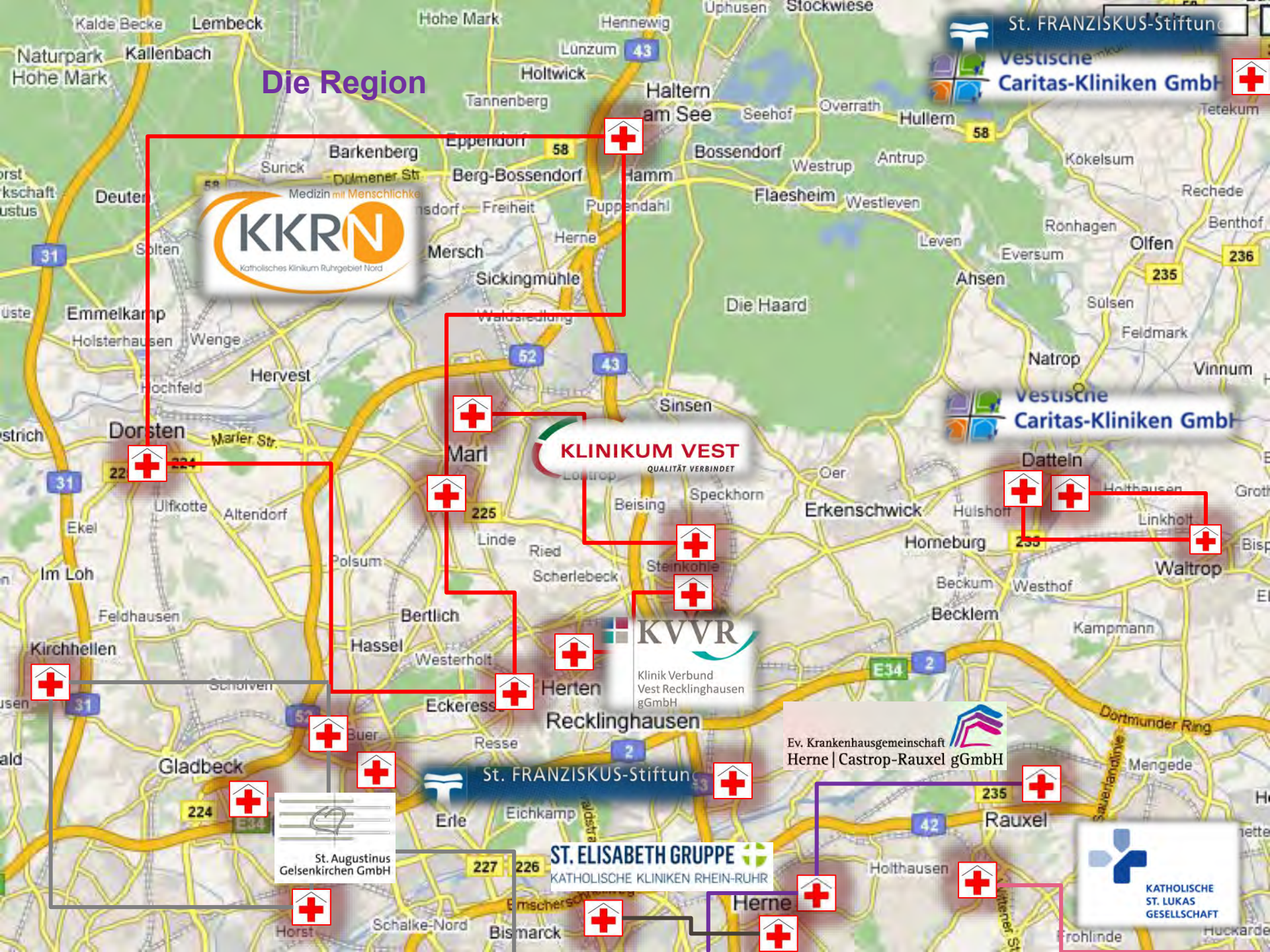
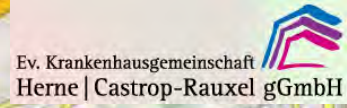
Operationen



123.000

Pflegetage

Die Region



Ausgangslage



PROSPER
HOSPITAL
Das Gesundheits-Zentrum

Etablierung eines Pflegekonzeptes (Primary Nursing). Die zuständige Pflegekraft übernimmt die Fallverantwortung einer Patientengruppe. Sie legt die Pflegeetherapie des gesamten stationären Aufenthaltes fest!

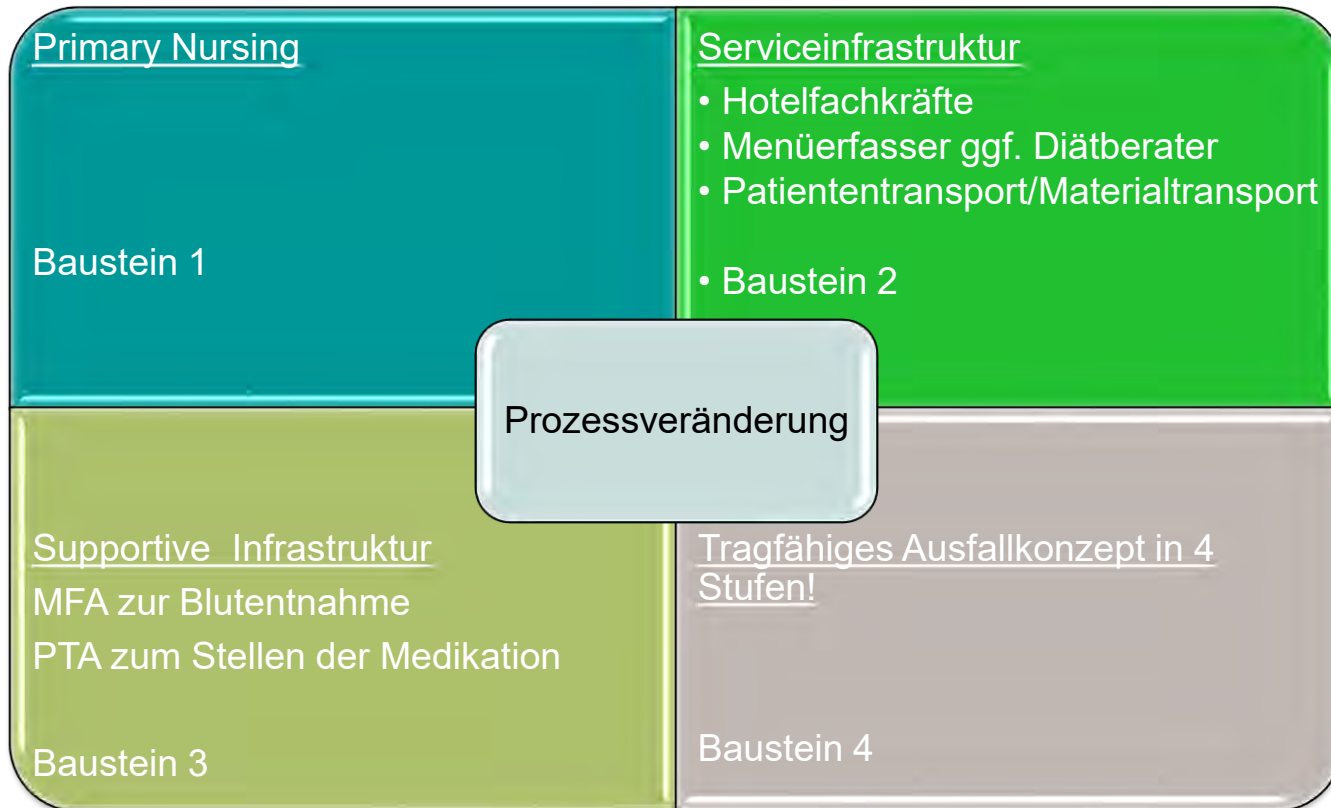
Pflege soll zurück zur Kernkompetenz (Pflege am Bett).

Herausnahme zahlreicher Tätigkeiten in Berufsgruppen mit besonderer Expertise!

Ausgangslage



PROSPER
HOSPITAL
Das Gesundheits-Zentrum





Hotelfachkräfte

- **Sie werden universell eingesetzt:**
 - *Stationssekretariat*
 - Ansprechpartner sein
 - Patientenkurven vorbereiten
 - Termine koordinieren etc.
 - *Service (mit Unterstützung von Servicekräften)*
 - Aufbau und Betreuung der Buffetbereiche
 - Verteilung von Mahlzeiten
 - Organisation der Stationsküche
 - Nachbereitung der Zimmer / Zimmer-Check etc.



Ausgangslage



PROSPER
HOSPITAL
Das Gesundheits-Zentrum

- Rettungshelfer, Rettungssanitäter und Rettungsassistenten übernehmen den Patiententransport. Auch Transporte zum OP Bereich werden durch diese Berufsgruppe abgedeckt!
- Materialtransporte werden ebenfalls durch diese Berufsgruppe abgedeckt!
- Eine Software steuert die Aufträge der einzelnen Fahrer





Menüerfassung

- Einsatz von Menüerfassern
- Einsatz von Diätberatern
 - Davon eine, die ausschließlich darauf achtet, dass besonders ältere und demente Patienten ausreichend Nahrung und Flüssigkeit zu sich nehmen.
- Diätberater unterstützen die Menüerfasser bei der Einhaltung von ärztlich angeordneten Diätplänen.





PTA

- PTA übernehmen das Tablettenstellen.
- Das fehleranfällige Stellen der Medikamente im Nachtdienst entfällt.
- Gleichzeitige Kontrolle, ob die Medikamentenvorräte aufgefüllt und gültig sind.





MFA

- Die Pflegekraft muss keine Blutentnahmen mehr durchführen.
- Spezialisierte MFA`s führen diese im ganzen Haus durch.



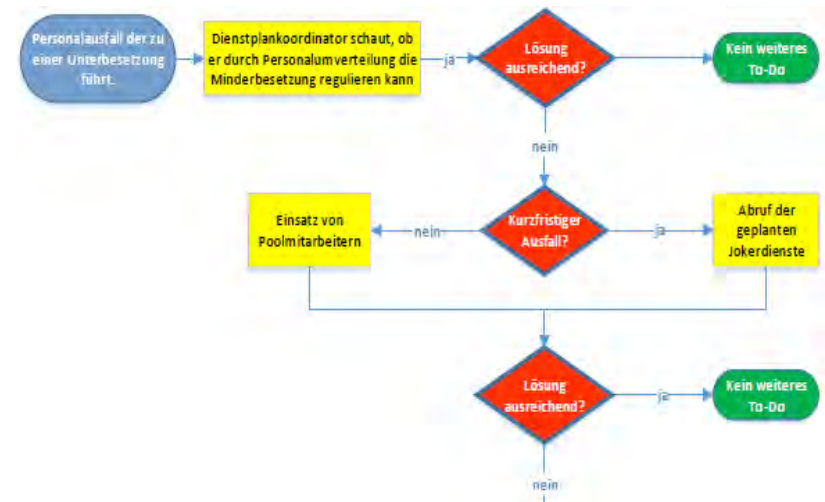


Ausfallkonzept

Langfristiger
Ausfall =
Pool

Kurzfristiger
Ausfall = Joker

1. Poolbildung (Interdisziplinär einsetzbar)
2. Jokerdienste auf den Stationen etablieren
3. Dienstplankoordinator einsetzen
4. Hinterlegte Tätigkeitsmatrix bei hohen Ausfällen



Pflege wird zum Wahlkampfthema Bundestagswahl 2017

**Die neue (alte) Erkenntnis: Es gibt zu wenig
Pflegekräfte!**





**Koalitionsvertrag räumt Pflege einen hohen Stellenwert ein -
„Sofortprogramm“ für mehr Fachkraftstellen.**

**Mit einem „Sofortprogramm“ sollen 8.000 neue Fachkraftstellen im
Zusammenhang mit der medizinischen Behandlungspflege in
Pflegeeinrichtungen geschaffen werden.**

Kostenträger und Krankenhäuser sollen **Untergrenzen für alle
bettenführenden Krankenhausabteilungen
festlegen.**

.....

Neuer Gesundheitsminister!



PROSPER
HOSPITAL
Das Gesundheits-Zentrum

.....und dann kam er !!!!!!



Pflegepersonalstärkungsgesetz

-Alles neu-



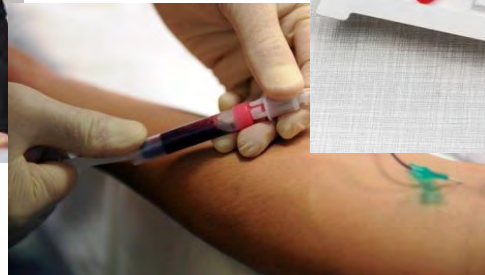
PROSPER
HOSPITAL
Das Gesundheits-Zentrum

- Jede zusätzliche oder aufgestockte **Pflegestelle** am Krankenhausbett wird ab 2019 **vollständig refinanziert**.



- Ebenso werden Tarifsteigerungen für Pflegende im Krankenhaus vollständig refinanziert.

- **Nicht in der Refinanzierung**





Einführung pflegesensitiver Bereiche zum 01.01.19 im Prosper Hospital

- Interdisziplinäre Intensivstation

Soll:

T/ 1:2,5 N/ 1:3,5

Ist: 2018

T/ 1:3,0 N/ 1:4,0

- Unfallchirurgie

T/ 1:10 N/ 1:20

T/ 1:16 N:/ 1:30

- Geriatrie

T/ 1:10 N/ 1:20

T/ 1:14 N:/ 1:18



(Kumulative Werte!!!!!!)

- Pflegehilfskräfte werden anteilig berechnet!

Neusortierung der Stationen!



PROSPER
HOSPITAL
Das Gesundheits-Zentrum

- Sortenreine Einheit schaffen!
- Keine Fremdlieger!
- Stationen an den Bedarf (und etwas darüber) hinaus schaffen

Unterscheidung Tag und Nachtdienst



PROSPER
HOSPITAL
Das Gesundheits-Zentrum

Schichtmodelle

Soll:

Tagdienst	06:00-22:00
Nachtdienst	22:00-06:00

Ist:

Tagdienst	06:00-21:00
Nachtdienst	21:00-06:00

Handlungsfelder im Rahmen der PpUGV



PROSPER
HOSPITAL
Das Gesundheits-Zentrum

- Etablierung neuer Dienstzeiten analog der PpUGV!

Kernaussage: Der Tagdienst geht bis 22:00 Uhr!

- Nachjustierung des Ausfallkonzeptes und auf PpUGV Tauglichkeit prüfen!

Der Stellenplan berücksichtigt keine hohen (spontanen) Ausfälle!



Pflegepersonaluntergrenzenverordnung (PpUGV) **Dezember 2018**



PROSPER
HOSPITAL
Das Gesundheits-Zentrum

Im Dezember 2018 wurde folgender Passus hinzugefügt:

- Das Wochenende unterliegt der Personaluntergrenzenverordnung!
- Konkretisierung der Berechnung der Personaluntergrenze:



Berechnungsformel PPUGV



PROSPER
HOSPITAL
Das Gesundheits-Zentrum

1. Summe Arbeitsstunden pro Schicht / Tag (getrennt nach Pflege und Pflegehilfskräften)

Summe der Schichtstunden /Tag

2. Summe der Patienten nach Mitternachtsstatistik

3. Soll = $1/10 = 0,1$ (Beispiel für 1 Pflegekraft für 10 Patienten)

4. Ist = Personalausstattung

Patientenbelegung

Beispiel:

- Geriatrie – Tagdienst – Verhältnis 1:10
- 49 Patienten
- Schichtbesetzung:
 - Frühdienst (7,5h): 6 GuK
 - Spätdienst (7,5h): 5 GuK
- $82,5h \text{ ./. } 16h = 5,16$ (Personalausstattung)
- $5,16 \text{ ./. } 49 = 0,11$
- $0,11 > 0,1 = \text{Ist} > \text{Soll} = \text{Einhaltung der Untergrenze!}$

Personalausstattung GuK/GuKik 2018 (kum.)



PROSPER
HOSPITAL
Das Gesundheits-Zentrum

- Personalausstattung im sensitiven Bereich (Dienststart 01 GuK/GuKik)

Zur Realisierung der PpUGV Diff.: im sensitiven Bereich!

Interdisziplinäre Intensivstation:

-3,0 VK's

Unfallchirurgie:

-7,5 VK's

Geriatric:

-5,0 VK's

-15,5 VK's

GuK
GuKik

Thema Nr. 1 Personalakquise -Haltestrategie-



- Personalakquise der Berufsgruppe GuK/-Kik – **vordringlichste Aufgabe zur Umsetzung der PpUGV. – Ziel 17 Vk's**

Mitarbeiter werben Mitarbeiter (die erfolgreichste Strategie)

Aufsetzen einer Karriereplanung bei jedem einzelnen Bewerber!

(PN-Weiterbildung, Fachweiterbildung, Auslegung Karriereplanung auf die nächsten 3 Jahre usw...)

Fokus auf den Kernwunsch der potentiellen Kandidaten!

(Schichtmodell nach Wunsch, Arbeitszeit ausrichten nach Lebensumständen = Tätigkeit im Pool)

Thema Nr. 1 Personalakquise -Haltestrategie-

- fachfremde Tätigkeiten werden von anderen Berufsgruppen übernommen (Stellen der Medikamente, keine Transporttätigkeit, keine Serviceleitung usw....)
- eine extrem gut vorbereitete Hospitation ist oftmals der Schlüssel zum Glück
- Versprechen unbedingt einhalten! Diese werden schriftlich festgehalten und schlagen im Kalender vor Ablauf der Frist auf!



Thema Nr. 1 Personalakquise -Haltestrategie-



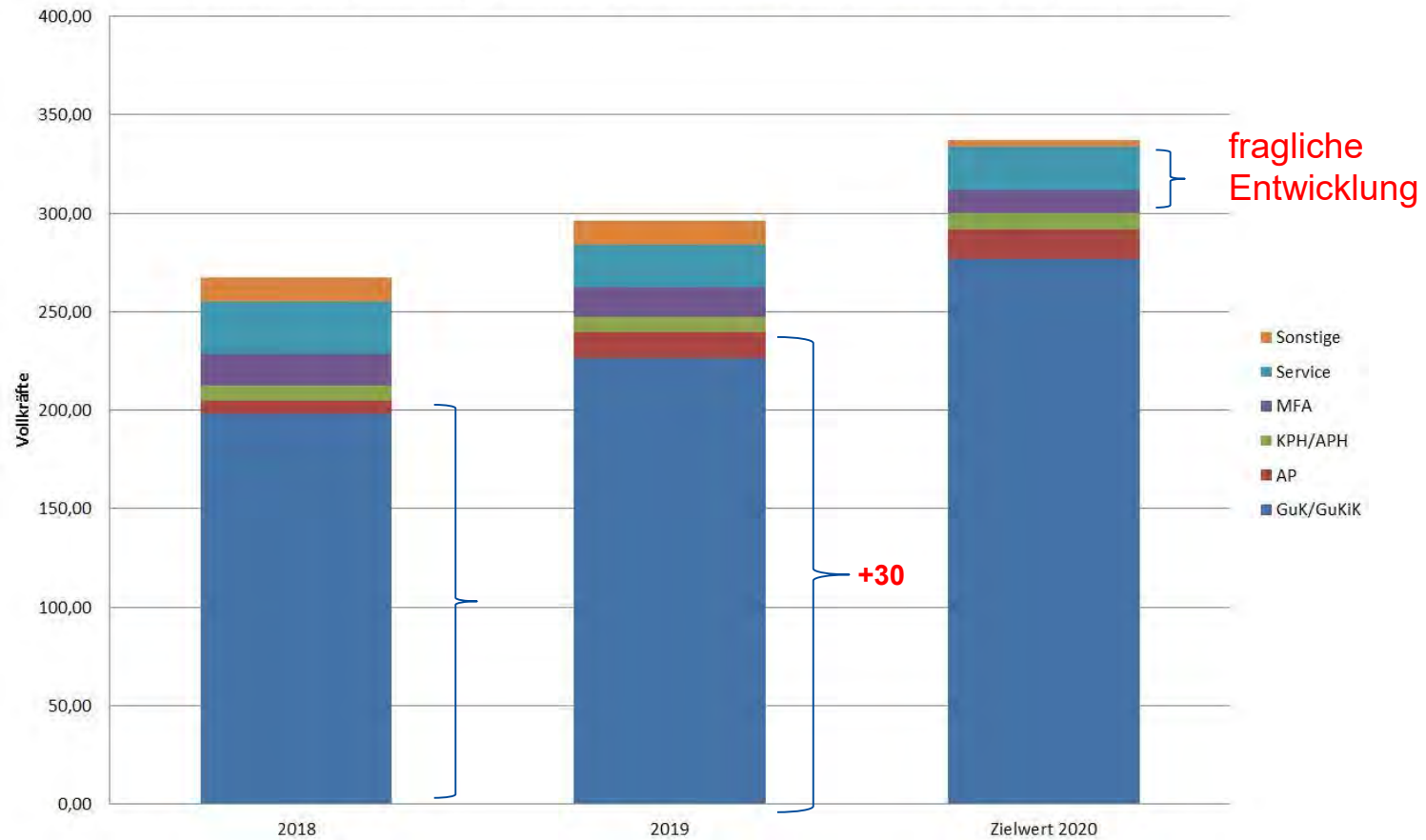
- Schaffung neuer (alter) Handlungsfelder die in die PpUGV einfließen
 - Wundmanager in der Unfallchirurgie, 1 VK rollierendes System, mit 50% Aufgabenzuordnung in diesem Bereich! Voll anrechenbar! Positiver Aspekt (elektive Verbände verschwanden aus der ZNA)
 - der Praxisanleitung im rollierenden Verfahren mit 0,3 VK'S einen Freiraum dafür schaffen! Voll anrechenbar!
 - Erweiterung der familialen Pflege (positiver Aspekt: diese ist abrechenbar)

Netto VK Entwicklung



PROSPER
HOSPITAL
Das Gesundheits-Zentrum

Netto-Vollkräfte Entwicklung im stationären, bettenführenden Bereich - ohne Schüler und Praktikanten



Pflegepersonalabgrenzungsvereinbarung 2020



PROSPER
HOSPITAL
Das Gesundheits-Zentrum

Erste Lesung!!!

Zuordnung der Berufsgruppen:		PpuG-Relevant	gefördert	Refinanziert (Pflegebudget)
GuK / GuKiK	3j. Examierte Kranken- und Kinderkrankenpflegekräfte	✓	✓	✓
AP	3j. Examierte Altenpflegekräfte	✓		✓
KPH / APH	1j. Examierte Krankenpflege und Altenpflegehelfer	teilweise		✓
MFA	Medizinische Fachangestellte			✓
Service	Service- und Hotelfachkräfte			
Sonstige	Hostessen			
	Physiotherapeuten			
	Pharmazeutisch-technische Assistenten			
	Diätassistenten			
	Hebamme			
	MTLA			
	Angestellte Pflegeassistenten			



- **Tägliche Kontrollen der PpUGV**

Einhaltung Personalbestand



- Aufwand möglichst gering halten!
 - Valides Dienstplanprogramm, mit der Integration „Tool PpUGV“
 - Statistikmodul zur Übersendung der InEK Meldung
 - Einmaliger Aufwand (Bereinigung aller Professionen) zur korrekten Darstellung
- Schaffung eines Mechanismus um die Prospektion abzubilden!
 - Anfertigung einer Schablone, die das Verhältnis Patient zu Belegung darstellt
 - Zentraler Punkt bei dem eine morgendliche Abfrage erfolgt!

InEK Meldung leicht gemacht!



PROSPER
HOSPITAL
Das Gesundheits-Zentrum

Statistikmodul zur Datenübermittlung an das InEK

Quartal

Wichtigste Spalte!

pflugesensitiver Bereich im Krankenhaus gem. § 3 PpUGV	Fachabteilungsschlüssel in §-21-Daten	Fachabteilung	Station	Standort	Monat	Schicht	Anzahl Schichten (Summe)	durchschnittliche Pflegepersonalausstattung Pflegefachkräfte	durchschnittliche Pflegepersonalausstattung Pflegehilfskräfte	durchschnittliche Patientenbelegung	Anzahl Schichten, in denen die PPUG im Monat nicht eingehalten wurde	technische Anzahl Patienten je Pflegekraft	Anzahl Pflegehilfskräfte anrechenbar für PPUG
Geriatrie	0200	Geriatrie	6		1. Januar	Tag	31	5,8	0,00	47	0	8,07	1,45
Geriatrie	0200	Geriatrie	6		1. Januar	Nacht	31	2,8	0,00	47	0	16,70	1,87
Geriatrie	0200	Geriatrie	6		1. Februar	Tag	28	5,8	0,02	49	0	8,46	1,46
Geriatrie	0200	Geriatrie	6		1. Februar	Nacht	28	2,8	0,00	50	0	17,77	1,87
Geriatrie	0200	Geriatrie	6		1. März	Tag	31	6,0	0,00	37	0	6,09	1,51
Geriatrie	0200	Geriatrie	6		1. März	Nacht	31	2,8	0,00	35	0	12,61	1,85
Intensivmedizin		Intensivmedizin	ITS		1. Januar	Tag	31	8,6	0,00	16	0	1,92	0,75
Intensivmedizin		Intensivmedizin	ITS		1. Januar	Nacht	31	5,8	0,00	17	0	2,87	0,50
Intensivmedizin		Intensivmedizin	ITS		1. Februar	Tag	28	8,5	0,00	16	0	1,93	0,74
Intensivmedizin		Intensivmedizin	ITS		1. Februar	Nacht	28	5,7	0,00	16	0	2,89	0,49
Intensivmedizin		Intensivmedizin	ITS		1. März	Tag	31	8,4	0,00	12	0	1,41	0,73
Intensivmedizin		Intensivmedizin	ITS		1. März	Nacht	31	6,0	0,00	11	1	1,89	0,52
Unfallchirurgie	1600	Unfallchirurgie	4B		1. Januar	Tag	31	3,8	0,06	26	0	6,66	0,42
Unfallchirurgie	1600	Unfallchirurgie	4B		1. Januar	Nacht	31	1,8	0,00	26	0	14,35	0,32
Unfallchirurgie	1600	Unfallchirurgie	4B		1. Februar	Tag	28	4,0	0,00	29	0	7,28	0,44
Unfallchirurgie	1600	Unfallchirurgie	4B		1. Februar	Nacht	28	1,8	0,00	29	0	16,04	0,32
Unfallchirurgie	1600	Unfallchirurgie	4B		1. März	Tag	31	3,7	0,00	18	0	4,89	0,41
Unfallchirurgie	1600	Unfallchirurgie	4B		1. März	Nacht	31	1,8	0,00	17	0	9,46	0,32

Erkenntnis 1 Nachtschicht auf der Intensivstation in einem Quartal gerissen!

Forward Tabelle!



PROSPER
HOSPITAL
Das Gesundheits-Zentrum

Prospektion des Tagesverlaufes nach Erhalt der Mitternachtsstatistik!

Unfallchirurgie:

Patienten	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
Soll-Stunden Tag	32	33,6	35,2	36,8	38,4	40	41,6	43,2	44,8	46,4	48	49,6	51,2	52,8	54,4	56	57,6
Soll Stunden Nacht	8	8,4	8,8	9,2	9,6	10	10,4	10,8	11,2	11,6	12	12,4	12,8	13,2	13,6	14	14,4

Geriatric:

Patienten	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
Soll-Stunden Tag	70,4	72	73,6	75,2	76,8	78,4	80	81,6	83,2	84,8	86,4	88	89,6	91,2	92,8	94,4	96
Soll Stunden Nacht	17,6	18	18,4	18,8	19,2	19,6	20	20,4	20,8	21,2	21,6	22	22,4	22,8	23,2	23,6	24

Intensiv:

Patienten	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
Soll-Stunden Tag	64	70,4	76,8	83,2	89,6	96	102,4	108,8	115,2	121,6	128	134,4	140,8	147,2	153,6	160	166,4
Soll Stunden Nacht	22,86	25,14	27,43	29,71	32,00	34,29	36,57	38,86	41,14	43,43	45,71	48,00	50,29	52,57	54,86	57,14	59,43



PROSPER
HOSPITAL
Das Gesundheits-Zentrum

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



*Es gibt Tage an denen du denkst ,
dass du untergehst.
Wie stark du wirklich bist , merkst du erst,
wenn du sie überstanden hast...*