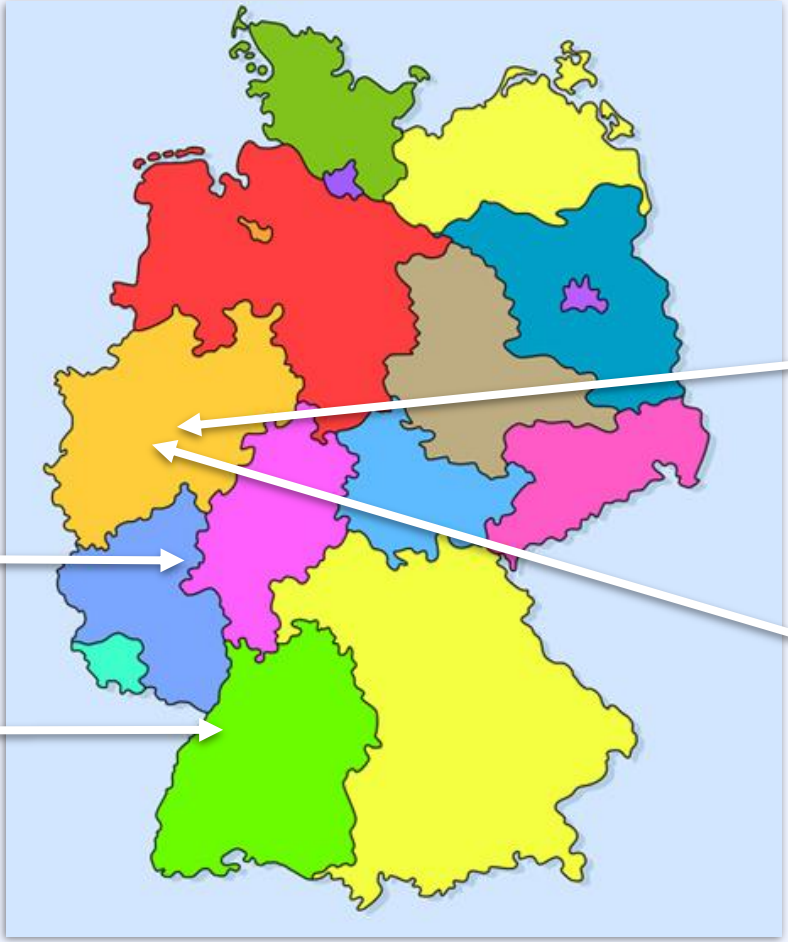
Digitales Onboarding im Krankenhaus

am Beispiel der Berufsgruppe Pflege

BBDK
BERUFSBILDUNGSWERK
Deutscher Krankenhäuser e.V.



GFO Kliniken Rhein-Berg
franziskanisch · offen · zugewandt

Larissa Wenniges

ST. VINCENZ-KRANKENHAUS
LIMBURG
Akademisches Lehrkrankenhaus der Justus-Liebig-Universität Gießen

Silva Ax

Städtisches Klinikum Karlsruhe

Hannah Stengel

SANKT KATHARINEN HOSPITAL FRECHEN

Leah Drees

„2021 zeigten sich vor allem in Pflegeberufen sowie in medizinischen und nichtmedizinischen Gesundheitsberufen [...] Fachkräfteengpässe“

(Bundesagentur für Arbeit 2022, S. 14)

Besonders das Gesundheitswesen fällt in Deutschland “im Branchenvergleich in die Gruppe der unterdurchschnittlich digitalisierten Gewerbe” (Cliniserve 2019, o. S.)

Herausfordernd ist die Digitalisierung “vor allem in der Pflege [...], einer Branche, die allgemeinhin als wenig technikaffin gilt” (BGW 2017, S. 27)

Inhaltsverzeichnis

01 Zielsetzung

02 Theoretische Grundlagen

03 Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung

04 Handlungs-empfehlungen

05 Fazit & Ausblick

06 Best Practice Beispiel

01

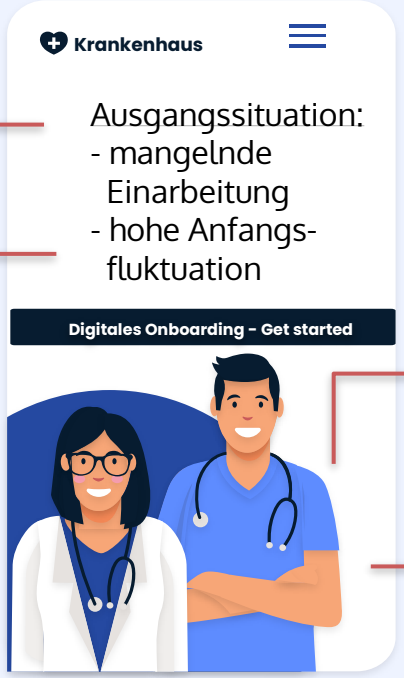
Zielsetzung

Handlungsbedarf

Relevanz

Notstand in der Pflege

Vorantreiben der Digitalisierung im Krankenhaus



Zielsetzung

Darlegung der subjektiven Sichtweise der Pflegekräfte zum Onboarding Ihres Krankenhauses

Überprüfung der Notwendigkeit und Anforderung an ein digitales Onboarding

Empirische Untersuchung

Erhebung der Bedürfnisse der Pflegekräfte

- ➔ Ableitung von Handlungsempfehlungen aus Sicht der Pflegenden
- ➔ Erleichterung des Einarbeitungsprozesses
- ➔ Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit

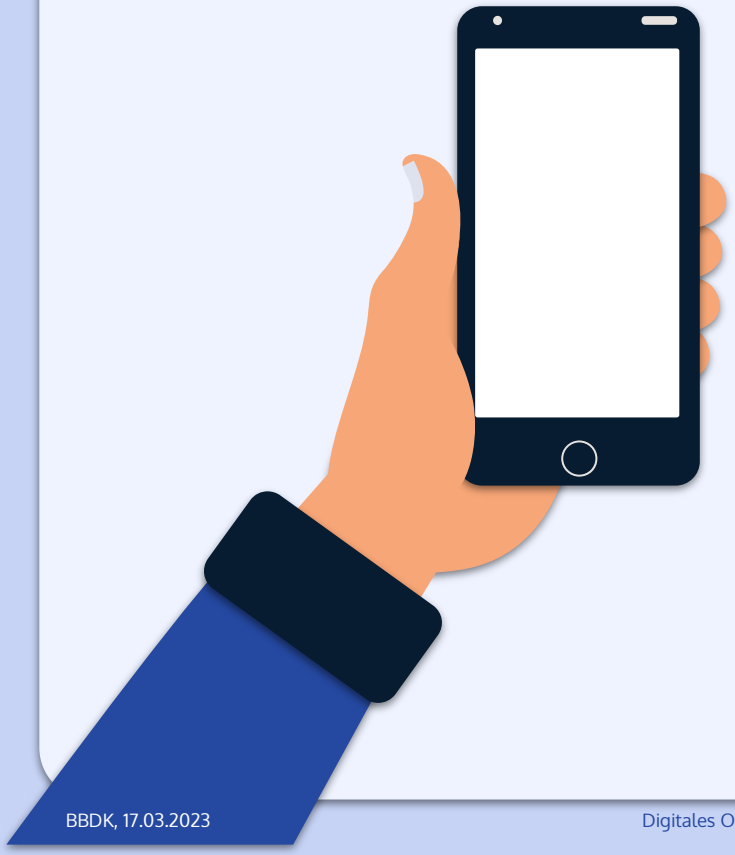
Empirische Untersuchung

Stichprobe

- Drei Krankenhäuser
- Neun Experteninterviews mit examinierten Pflegekräften

Störfaktoren

- Auszubildende
- Mitarbeiter, welche ihre Berufsausbildung im teilnehmenden Krankenhaus absolviert haben und
- > fünf Jahre in diesem tätig sind



02

Theoretische Grundlagen

Digitalisierung & Onboarding

Digitalisierung

→ Viele Tätigkeiten in unterschiedlichen Branchen, aber auch im Privatbereichen unterliegen dem digitalen Wandel!

„Der digitale Wandel ist in vollem Gange. Die technologischen Entwicklungen sind rasant und verändern die Art, wie wir uns informieren, wie wir kommunizieren, wie wir konsumieren - kurz: wie wir leben" [...]

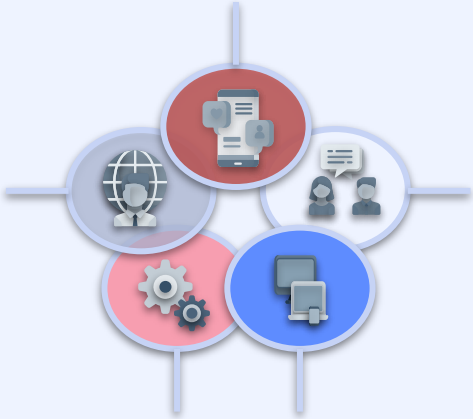
(Bundesministerium für Wirtschaft und Energie 2022, o. S.)"

Kennzeichen eines Digitalisierungsprozesses

Mobilität in der Anwendung

Komplexer Datenfluss, der weder zeitlich, örtlich, noch personell gebunden ist

→ schneller Datenaustausch



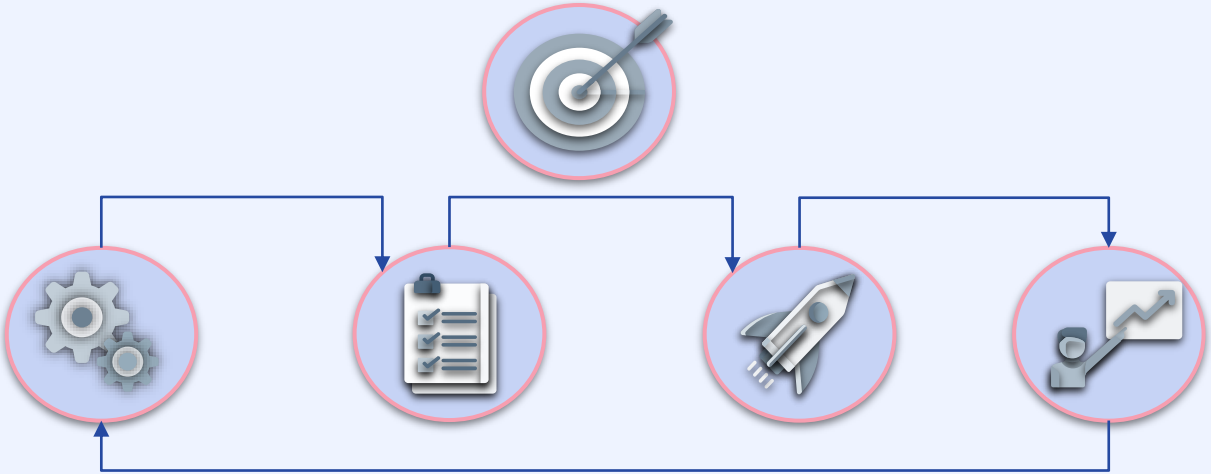
Digitale Anwendung von Informationen und Daten

Miniaturisierung der Technik

Vernetzung von Geräten

(vgl. Beerheide 2019, S. 349; Martenstein, Wienke 2016, S. 515; Pfannstiel, Da-Cruz, Rasche 2018, S. 157; Lux u. a. 2017, S. 10; Foadi, Koop, Behrends 2020, S. 600)

Was sind die Ziele des digitalen Wandels ?



Prozess-automatisierung

Standardisierung & Qualitäts-verbesserung

Prozess-effektivität

Effiziente Arbeitsweise

(vgl. Lutze 2017, S. 45; Blaudszun-Lahm, Meyer auf'm Hofe 2020, S. 4)

Onboarding

(Eigene Darstellung in Anlehnung an vgl. Lemke, Veit (2020): Mitarbeiter-Onboarding im Gesundheitswesen. In: mednic.de - Tägliche News aus Medizin, Healthcare & IT. Online verfügbar unter https://mednic.de/mitarbeiter-onboarding-imgesundheitswesen/14338)

03

Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung

Was bedeutet Onboarding?

Ich wusste nicht, wo Parkmöglichkeiten sind.

Ein App für das Onboarding wäre sinnvoll.

Meine (IT-)Zugänge lagen zum Teil bei Arbeitsbeginn vor.

Ein Lageplan wäre hilfreich gewesen.

Ich hatte keinen Ansprechpartner.

04 Handlungs-empfehlungen

Handlungsempfehlungen

Preboarding

- Dienstplan erstellen
- Mitarbeiterausweis erstellen
- Zugangsdaten beantragen & erstellen
- Schlüssel, Zugangsberechtigungen beantragen
- Ansprechpartner/ Team informieren
- Pflichtunterweisungen planen
- Betriebsarztuntersuchung planen
- Treffpunkt für den 1. Tag vereinbaren

Onboarding
Orientierungsphase

- Zwischengespräche führen

Onboarding
Fachliche Einarbeitung & soziale Integration

- Beurteilungsgespräch führen
- Zielvereinbarungsgespräch planen

Unsere Regelungen
Einzureichende Dokumente, Checkliste für den ersten Tag, Dienst- und Urlaubsregelungen, Krank- und Unfallmeldung, Pflichtunterweisungen

Unser Krankenhaus
Klinikleitbild, Organigramme, Fachbereiche, Mitarbeiterprofile, Hausordnung, Wegeleitsystem, Anfahrt

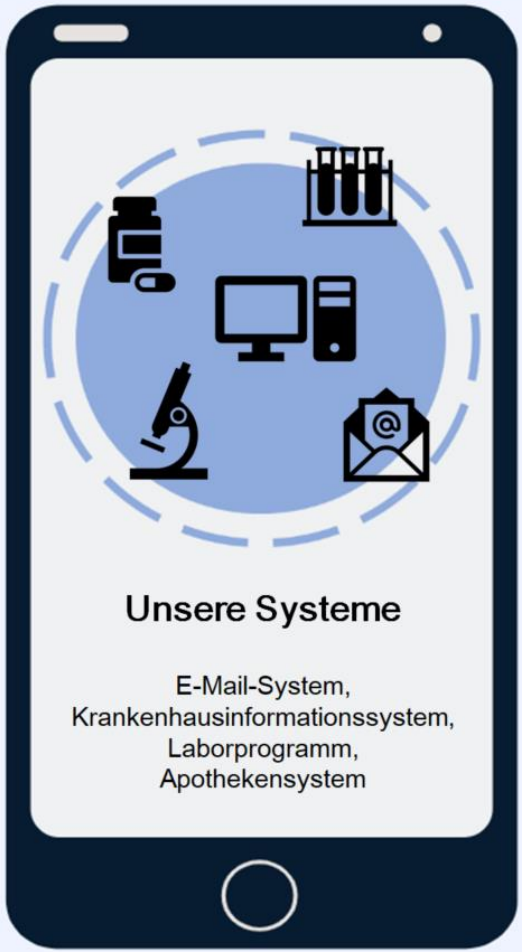
Wir für Sie!
Social Media, Corporate Benefits, Präventionsangebote, Intranet, Cafeteria

Ihre Sicherheit

Fehlermeldesystem
Krankenhausalarmplan,
Betriebsarzt, Brandschutz,
Notrufsystem

Pflegekräfte

Pflegeleitbild,
Fortbildungsangebote,
Bereitschaftsdienstregelungen,
Wäscheversorgung, Ablaufpläne,



Unsere Systeme

E-Mail-System,
Krankenhausinformationssystem,
Laborprogramm,
Apothekensystem

05
Fazit & Ausblick

Fazit & Ausblick

Zeitliche und monetäre Ressourcen

Für alle Berufsgruppen geeignet

Mehrsprachigkeit der App

Standardisiertes und strukturiertes (digitales) Onboarding

Digitalisierung des Krankenhaussektors

Mitarbeiterbindung

Einarbeitungszeit als Chance wahrnehmen

Mitarbeiterzufriedenheit

Nachhaltigkeit

06

Best Practice Beispiel

Die Onboarding-App der Uniklinik RWTH Aachen

Uniklinik RWTH Aachen

36 Fachkliniken
33 Institute
6 fachübergreifende Einheiten

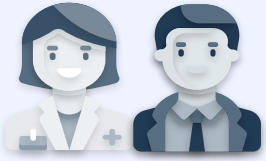
1.400 Betten
50.000 stationäre &
200.000 ambulante Fälle pro Jahr
Ein Zentralgebäude

10.000 Mitarbeitende
11 Mitarbeitende in der UK
100 neue Mitarbeiter pro Monat

Zielsetzung

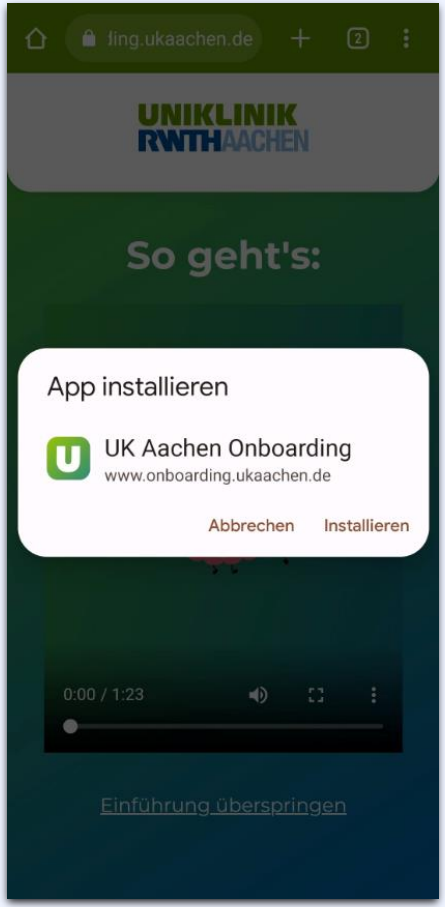
- ➔ Grundstein für eine langfristige Zusammenarbeit
- ➔ Start mit Vertragsunterzeichnung
- ➔ Schwellenangst vor dem Großbetrieb Uniklinik reduzieren
- ➔ Informationen mobil, zeitlich passgenau und zugleich unterhaltend aufbereiten
- ➔ Personalaufwand minimieren - automatisierter Onboarding-Prozess

Strategie & taktisch-operative Umsetzung



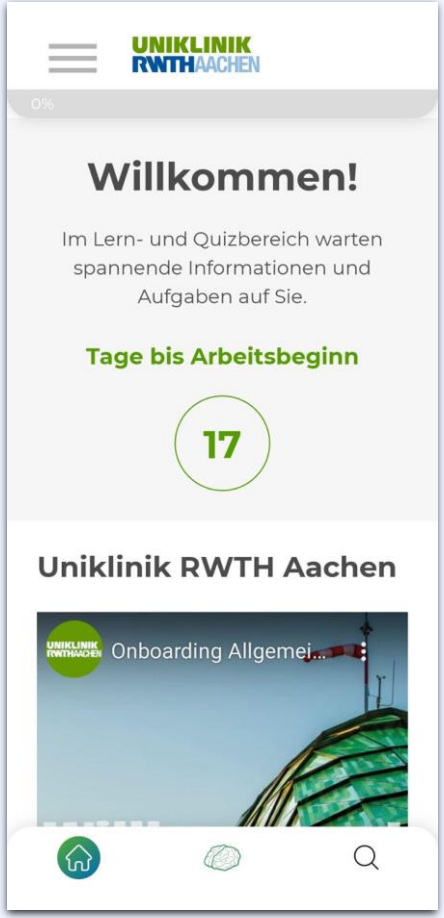
Progessive Web App (PWA)

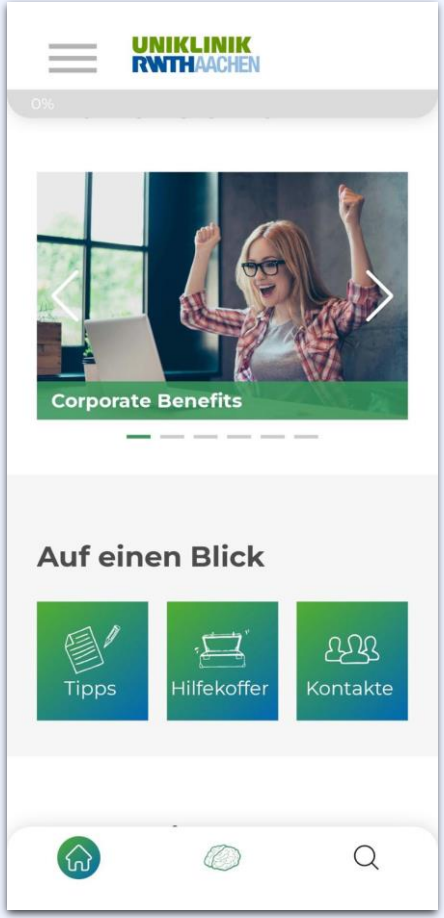
Zugangslink: www.ukaachen.de/willkommen-an-bord

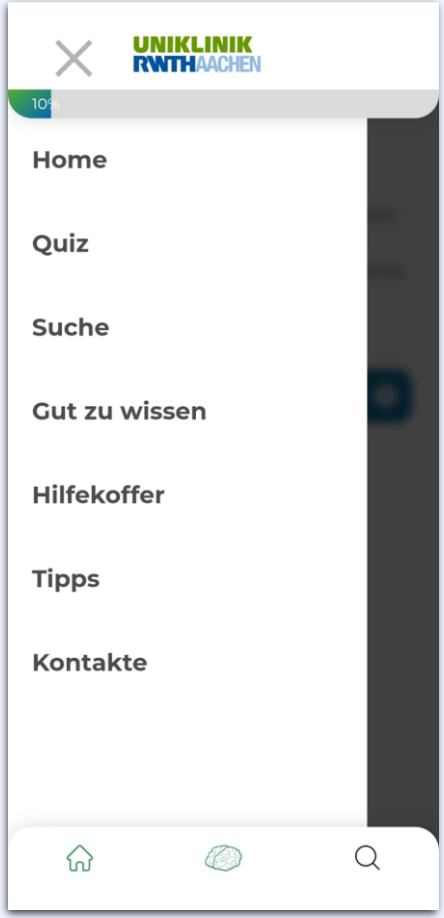

ling.ukaachen.de
UNIKLINIK RWTHAACHEN
So geht's:
App installieren
UK Aachen Onboarding
www.onboarding.ukaachen.de
Abbrechen
Installieren
0:00 / 1:23
Einführung überspringen

UNIKLINIK RWTHAACHEN
Herzlich willkommen!
Schön, dass Sie sich für die Uniklinik RWTH Aachen als künftigen Arbeitgeber entschieden haben. Lernen Sie uns schon vor Ihrem ersten Arbeitstag kennen, damit Sie für den Einstieg optimal gerüstet sind. Wir freuen uns auf Sie!
Weiter ohne Anmeldung

UNIKLINIK RWTHAACHEN
So geht's:
Ich zeige Ihnen, wie diese App funktioniert und was Sie auf den verschiedenen Seiten erleben können.
Einführung überspringen

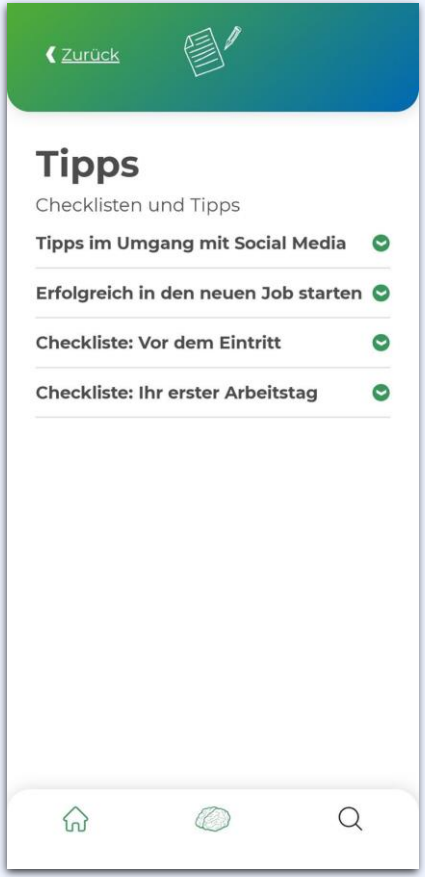

UNIKLINIK RWTHAACHEN
0%
Willkommen!
Im Lern- und Quizbereich warten spannende Informationen und Aufgaben auf Sie.
Tage bis Arbeitsbeginn
17
Uniklinik RWTH Aachen
Onboarding Allgemei...

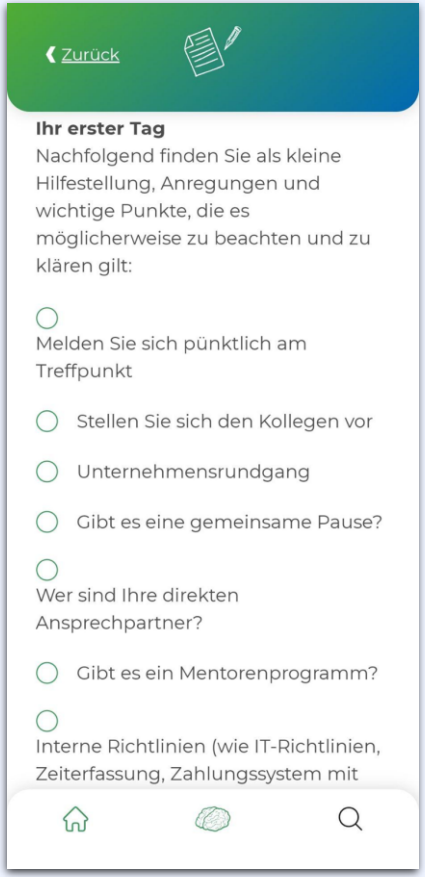

UNIKLINIK RWTHAACHEN
0%
Corporate Benefits
Auf einen Blick
Tipps
Hilfekoffer
Kontakte


UNIKLINIK RWTHAACHEN
10%
Home
Quiz
Suche
Gut zu wissen
Hilfekoffer
Tipps
Kontakte

Tipps

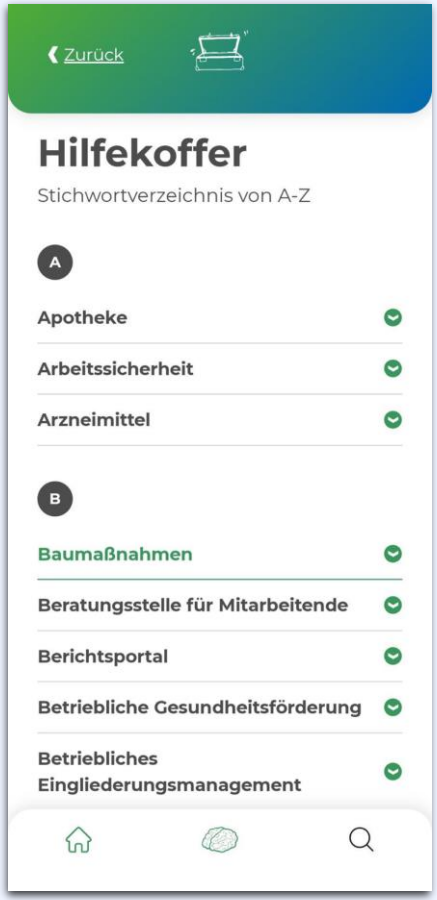
Unter „Tipps“ finden Sie Checklisten, damit Ihnen der Einstieg möglichst leicht fällt.


Zurück
Tipps
Checklisten und Tipps
Tipps im Umgang mit Social Media
Erfolgreich in den neuen Job starten
Checkliste: Vor dem Eintritt
Checkliste: Ihr erster Arbeitstag

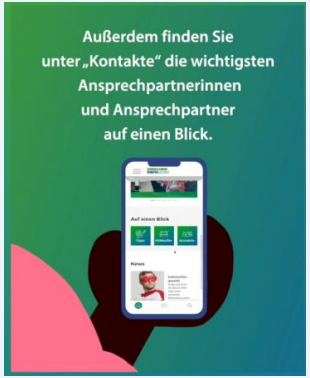

Zurück
Ihr erster Tag
Nachfolgend finden Sie als kleine Hilfestellung, Anregungen und wichtige Punkte, die es möglicherweise zu beachten und zu klären gilt:
Melden Sie sich pünktlich am Treffpunkt
Stellen Sie sich den Kollegen vor
Unternehmensrundgang
Gibt es eine gemeinsame Pause?
Wer sind Ihre direkten Ansprechpartner?
Gibt es ein Mentorenprogramm?
Interne Richtlinien (wie IT-Richtlinien, Zeiterfassung, Zahlungssystem mit

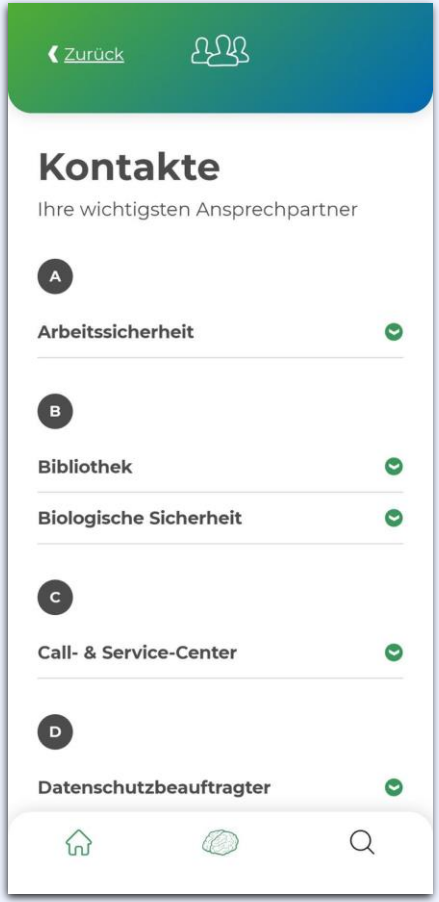
Hilfekoffer

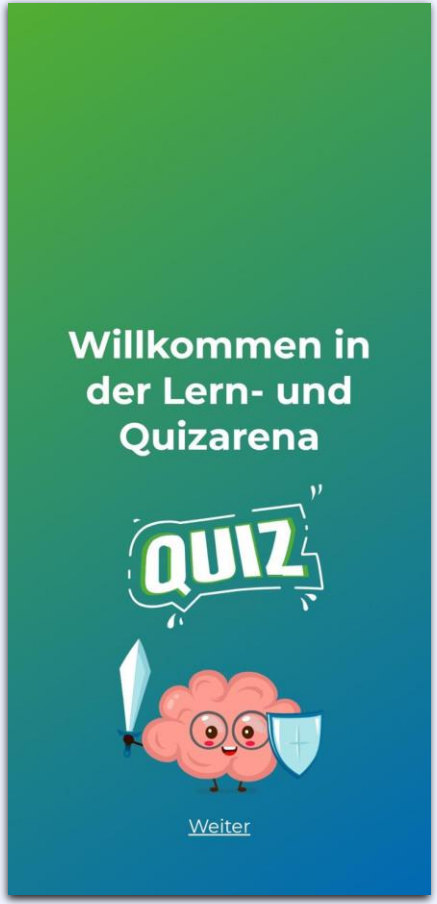
Der Hilfekoffer versorgt
Sie mit
Wissenswertem
von A-Z.


Zurück
Hilfekoffer
Stichwortverzeichnis von A-Z
A
Apotheke
Arbeitssicherheit
Arzneimittel
B
Baumaßnahmen
Beratungsstelle für Mitarbeitende
Berichtsportal
Betriebliche Gesundheitsförderung
Betriebliches Eingliederungsmanagement

Kontakte


Außerdem finden Sie
unter „Kontakte“ die wichtigsten
Ansprechpartnerinnen
und Ansprechpartner
auf einen Blick.


Zurück
Kontakte
Ihre wichtigsten Ansprechpartner
A
Arbeitssicherheit
B
Bibliothek
Biologische Sicherheit
C
Call- & Service-Center
D
Datenschutzbeauftragter


Willkommen in der Lern- und Quizarena
QUIZ
Weiter

Über uns
Leitbild & Werte
Organisation & Struktur

Logistik
Services & Angebote
Zentrale Abläufe

Qualität
Qualität & Risiko
Hygiene

Zukunftsvision
Innovation
Bau

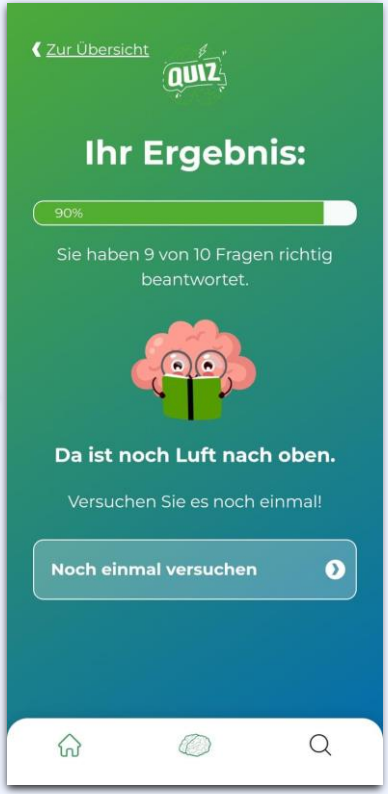
Nützliches
Mobilität
Medien

Gutes tun
Stiftung
Blutspende

Zurück
Wie desinfiziere ich meine Hände richtig?
Wie desinfiziere ich meine Hände richtig?
30 Sekunden
Nächstes Thema

Zurück
Ganz sicher?
Bitte bestätigen Sie, dass Sie das Thema gelesen haben und abschließen möchten.
Thema abschließen
Weiter

Zur Übersicht
Nächste Frage
QUIZ
Welche dieser Punkte sind als Kernwerte in unserem Leitbild verankert?
Faktenbasierung, Qualität, Empathie
Qualität, Technik, Wissen
Stärke, Zuversicht, Empathie


Zur Übersicht
QUIZ
Ihr Ergebnis:
90%
Sie haben 9 von 10 Fragen richtig beantwortet.
Da ist noch Luft nach oben.
Versuchen Sie es noch einmal!
Noch einmal versuchen

Evaluation & Ausblick

Onboarding-App
der Uniklinik RWTH Aachen

Serverlogs:
150 Besucher täglich

Anpassung auf Bedürfnisse einzelner Berufsgruppen

4.000 Einzelseiten werden täglich aufgerufen

Zukünftig Mehrsprachigkeit der App

Anfangsfluktuation gesunken

Lediglich eine Ergänzung zum „Onboarding-Tag"

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Silva Ax
Leah Drees
Hannah Stengel
Larissa Wenniges

CREDITS: This presentation was created with a Slidesgo template, including icons by Flaticon and infographics & images by Freepik

Verkauf der Projektarbeiten
38. Weiterbildungskurs 2022-2024

- Changemanagement im Krankenhaus – Ein Modellkonzept vor den Herausforderungen des KHZG
- Digitales Onboarding im Krankenhaus am Beispiel der Berufsgruppe Pflege
- Gewaltprävention im Krankenhaus: Ein individuell anpassbares Modulkonzept
- Voraussetzungen für eine Sektorenübergreifende Versorgung mit Bezug auf die ambulant spezifische Versorgung
- Ambulantisierung im Krankenhaus – Innovationspotential aktueller politischer Trends am Beispiel der Unfallchirurgie

Der Verkauf der Hausarbeiten wird durch Frau Tan und Frau Drees organisiert.

BBDK
TRAINEEPROGRAMM

Quellenverzeichnis

Beerheide, Rebecca: Digitale Anwendungen: Der Weg der Apps in die Versorgung. Deutsches Ärzteblatt, Berlin, 116, (2019), 29-30, S. 1359–1360.

BGW Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege: "Pflege 4.0 – Einsatz moderner Technologien aus der Sicht professionell Pflegender" (Forschungsbericht), 2017, S. 27. Online verfügbar unter: https://www.bgw-online.de/SharedDocs/Downloads/DE/Medientypen/BGW%20Broschueren/BGW09-14-002-Pflege-4-0-Einsatz-moderner-Technologien_Download.pdf?__blob=publicationFile

Bundesagentur für Arbeit (2022): Fachkräfteengpassanalyse 2021. Online verfügbar unter https://statistik.arbeitsagentur.de/SiteGlobals/Forms/Suche/Einzelheftsuche_Formular.html?nn=27096&topic_f=fachkraefte-engpassanalyse, zuletzt geprüft am 09.02.2023

Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (2022): Den digitalen Wandel gestalten. BMWI. Berlin. Online verfügbar unter https://www.bmwk.de/Redaktion/DE/Dossier/digitalisierung.html, zuletzt geprüft am 12.01.2023.

Blaudszun-Lahm, Annette; Meyer auf'm Hofe, Harald: Spezifische Herausforderungen der digitalen Transformation in der Pflege. In: Digitalisierung in der Pflege: Zur Unterstützung einer besseren Arbeitsorganisation. Kubek, Vanessa; Velten, Sebastian; Eier-danz, Frank; Blaudszun-Lahm, Annette (Hrsg.). Wiesbaden: Springer Vieweg 2020, S. 3–14.

Cliniserve (2019): Der Stand der Digitalisierung im Gesundheitswesen. Online verfügbar unter: https://www.cliniserve.de/blog/stand-digitalisierung-im-gesundheitswesen/, zuletzt geprüft am 09.02.2023.

Quellenverzeichnis

Foadi, Nilufar; Koop, Christian; Behrends, Marianne: Medizinische Ausbildung: Welche digitalen Kompetenzen braucht der Arzt? Deutsches Ärzteblatt, Berlin, 117, (2020), Nr. 12, S. 596–600.

Lutze, Maxie: Digitalisierung: Wo steht die Pflege? Heilberufe-das Pflegemagazin, Berlin, 69, (2017), 7-8, S. 45–47.

Lemke, Veit (2020): Mitarbeiter-Onboarding im Gesundheitswesen. In: mednic.de - Tägliche News aus Medizin, Healthcare & IT. Online verfügbar unter https://mednic.de/mitarbeiter-onboarding-imgesundheitswesen/14338, zuletzt geprüft am 12.12.2022.

Lux, Thomas; Breil, Bernhard; Dörries, Michael; Gensorowsky, Daniel; Greiner, Wolf-gang; Pfeiffer, Doris; Rebitschek, Felix G.; Gigerenzer, Gerd; Wagner, Gert G.: Digitalisierung im Gesundheitswesen - zwischen Datenschutz und moderner Medizinversorgung. Wirtschaftsdienst, Leibniz, 97, (2017), Nr. 10, S. 687–703.
Martenstein, I.; Wienke, A.: Das neue E-Health-Gesetz : Was kommt auf Kliniken und niedergelassene Ärzte zu? HNO, Berlin, 64, (2016), Nr. 7, S. 515–516.

Pfannstiel, Mario A. (Hrsg.); Da-Cruz, Patrick (Hrsg.); Rasche, Christoph (Hrsg.): Entre-preneurship im Gesundheitswesen III : Digitalisierung - Innovationen - Gesundheitsversorgung. Wiesbaden: Springer Gabler 2018.

Uniklinik RWTHAachen: Onboarding-App. Online verfügbar unter https://www.ukaachen.de/fuer-bewerber/onboarding-app/ zuletzt geprüft am 10.03.2023

Versicherung

Wir versichern hiermit, dass wir die vorliegende Präsentation selbstständig und ohne Benutzung anderer als der angegebenen Quellen und Hilfsmittel angefertigt und die den benutzten Quellen wörtlich oder inhaltlich entnommen Stellen als solche kenntlich gemacht haben.

Wir sind uns bewusst, dass eine falsche Erklärung rechtliche Folgen haben wird.

Meschede, den 17.03.2023

Silva Ax

Leah Drees

Hannah Stengel

Larissa Wenniges